

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij tussen Info Support NV, met adres Generaal De Wittelaan 17 bus 30 te 2800 Mechelen, en haar Klant goederen en/of diensten worden geleverd, adviezen worden gegeven of rechten worden overgedragen in het kader van opleidingsopdrachten.
  - 1.2. Eventuele Inkoop- of Algemene Voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door Info Support uitdrukkelijk zijn aanvaard.
  - 1.3. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde tot een vervangende regeling te komen.
  - 1.4. Afwijking door een der partijen van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
  - 1.5. De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn kunnen door Klant niet worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming van Info Support.
  - 1.6. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van de wederpartij hebben verkregen, en zij zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, onder meer door hun personeel tot geheimhouding te verplichten.
  - 1.7. Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij nimmer elkaars personeel overnemen en daartoe ook geen pogingen doen, noch direct, noch indirect (bv. door inhuur via derden). De partij die deze bepaling overtreedt is gehouden om aan de wederpartij een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan twaalf maal de laatste volledige bruto maandvergoeding van het betrokken personeelslid.
  - 1.8. Klant is verantwoordelijk voor een juist gebruik en/of toepassing van alle goederen, waaronder begrepen gegevens dan wel informatie, van Info Support die Klant in het kader van een met Info Support gesloten overeenkomst onder zich heeft, alsmede voor het, waar nodig beveiligen ervan. Klant kan ten aanzien van deze goederen geen rechten doen gelden noch rechten ontfemen aan hun enkele aanwezigheid.
  - 1.9. Alle door Info Support gedane offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van veertien dagen. Tenzij anders vermeld, houdt een offerte van Info Support geen toezegging in dat een opdracht binnen een bepaalde termijn wordt aangevat.
  - 1.10. Alle prijzen en bedragen luiden in EURO en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege.
  - 1.11. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, dient de betaling van elk door Info Support gefactureerd bedrag te geschieden op de bankrekening van Info Support, zonder kosten voor Info Support, binnen de 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
  - 1.12. Indien Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, over het gehele verschuldigde bedrag een interest van 10% verschuldigd vanaf de vervaldag van de betreffende factu(u)ren tot op de dag van volledige betaling, onverminderd alle andere rechten die Info Support kan laten gelden.
  - 1.13. Indien Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het op zulk ogenblik niet betaalde bedrag, met een minimum van 100 (honderd) EURO.
  - 1.14. Info Support is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, indien dit voor Info Support redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Info Support ontstaande veranderingen en buiten zijn risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Info Support kan worden gevergd ten gevolge van dergelijke overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal Info Support het recht hebben de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie bestaat of, indien deze langer dan 6 (zes) maanden duurt, om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Info Support in elk van beide gevallen tot enige schadevergoeding gehouden is.
  - 1.15. Als overmacht, zoals bedoeld in het vorige artikel, dient onder meer begrepen te worden: stakingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoerapparaat, telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen en overmacht en/of wanprestatie van toeleveranciers van Info Support.
  - 1.16. In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van Klant, welke betrekking hebben op facturen die vervallen zijn voor het tijdstip van de beëindiging, gelden.
  - 1.17. Indien Klant opschorting van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt, dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, dan wel, indien Klant rechtspersoonlijkheid bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon, of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat Klant niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft Info Support het recht om zonder nadere ingebrekestelling alle met Klant gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een schriftelijke verklaring, onverminderd andere aan Info Support wettelijk toekomende middelen, inclusief het recht op vergoeding van alle door Info Support geleden schade.
  - 1.18. Indien Klant zijn verplichtingen jegens Info Support niet nakomt binnen de 14 (veertien) dagen na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan Info Support van rechtswege en onmiddellijk, zonder tussenkomst van een rechtbank, de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of de overeenkomst beëindigen, onverminderd andere aan Info Support wettelijk toekomende middelen, inclusief het recht op vergoeding van alle door Info Support geleden schade.
  - 1.19. De aansprakelijkheid van Info Support is strikt beperkt tot het leveren van een opleiding welke voldoet aan de cursusdoelstellingen en cursusinhoud zoals ze aan de Klant bekend zijn. Klant zal Info Support vrijwaren voor aanspraken van derden die in relatie staan met Klant, terzake van tussen Info Support en Klant gesloten overeenkomsten.
  - 1.20. Info Support staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde opleiding, onverminderd de bij overeenkomst bepaalde garanties. Info Support staat er niet voor in dat met het geleverde ook het door Klant beoogde resultaat bereikt kan worden, voor zover deze verder gaat dan de bij overeenkomst schriftelijk vastgelegde gegarandeerde eigenschappen.
  - 1.21. Indien Info Support nalaat de nakoming van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, of uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, af te dwingen, dan wel berust in de schending van een dergelijke bepaling door Klant, houdt dat niet in dat Info Support afstand doet van de haar met betrekking tot de niet nakoming dan wel schending toekomende rechten.
  - 1.22. Alle overeenkomsten tussen Info Support en Klant worden beheerst door het Belgische recht.
  - 1.23. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement van Info Support in België, ook indien Klant in het buitenland is gevestigd. Info Support heeft echter het recht een geschil met Klant indien deze buiten België is gevestigd te doen beslechten door de bevoegde rechter in dat land, of een andere door partijen in de overeenkomst aan te wijzen rechter in het buitenland, voorzover niet in strijd met wettelijke voorschriften en/of toepasselijke internationale verdragen.
- ## 2. CONDITIES VOOR COMPUTEROPLEIDINGEN
- 2.1. Onder Cursist wordt verstaan: de natuurlijke persoon die, hetzij als Klant hetzij op aanwijzing van Klant een opleiding volgt bij Info Support.
  - 2.2. Indien Klant en Cursist niet dezelfde natuurlijke persoon zijn, is Klant jegens Info Support verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte nakoming door Cursist(en) van de desbetreffende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en in de overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
  - 2.3. Info Support behoudt zich het recht voor een aangekondigde opleiding te annuleren of op te schorten, indien de belangstelling voor deze opleiding naar het oordeel van Info Support te gering is.
  - 2.4. Partijen, waaronder begrepen Cursist, zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij hebben verkregen.
  - 2.5. Aanmelding voor een opleiding kan uitsluitend schriftelijk geschieden of via elektronische weg (e-mail of inschrijving op de website van Info Support [www.infosupport.be/training](http://www.infosupport.be/training))
  - 2.6. Indien volgens Info Support voor het volgen van een opleiding een bepaalde vooropleiding noodzakelijk is, heeft Info Support het recht om opleiding van Cursist te weigeren indien deze niet over de vereiste vooropleiding beschikt.
  - 2.7. Alle door Info Support genoemde data, plaatsen en tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Info Support zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) wijzigingen. Info Support is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens wijziging van genoemde data, plaatsen en/of tijden.
  - 2.8. Indien is overeengekomen dat de opleiding geheel of gedeeltelijk ten kantore van Klant verzorgd zal worden, dan zal Klant aan de medewerkers van Info Support voldoende ruimte en andere middelen verschaffen om ongestoord te kunnen werken. In dit geval zal Klant Info Support toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar overeengekomen opleiding dient te worden verzorgd. In dit geval is de Klant steeds verantwoordelijk voor het goede functioneren van de volledige infrastructuur welke noodzakelijk is om de opleiding succesvol te kunnen verzorgen. In dit geval kan Info Support nooit aansprakelijk gesteld worden voor een onvolledige en/of slechte opleiding ten gevolge van disfunctie van apparatuur en/of de hierop geïnstalleerde systemen.
  - 2.9. Tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders is bepaald, is het door Info Support ter beschikking te stellen studiemateriaal niet in de cursusprijs begrepen.
  - 2.10. Alle rechten van intellectuele eigendom -waaronder begrepen auteursrecht, en het recht op de know-how met betrekking tot het door Info Support ter beschikking gestelde studiemateriaal blijven berusten bij Info Support, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
  - 2.11. Klant en/of Cursist hebben niet het recht om van het ter beschikking gestelde studiemateriaal kopieën te maken, tenzij in de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
  - 2.12. Reservatie/Annulering: de vooropgestelde data zijn steeds indicatief en worden pas als bindend beschouwd na bevestiging van de bestelling door Info Support NV. Hierna wordt annulering slechts mogelijk mits het betalen van een reservatievergoeding als volgt:
    - Annulatie meer dan drie (3) weken vóór aanvang van de cursus: 50%
    - Annulatie binnen drie (3) weken voor aanvang van de cursus: 100%