BINNEN 2 WEKEN INZICHT DANKZIJ APPLICATIELANDSCHAPSCAN

FOCUS OP UW COREBUSINESS EN PROFESSIONALISEER UW APPLICATIE



U heeft zelf applicaties ontwikkeld of laten ontwikkelen. Deze applicaties dienen onderhouden te worden. In technisch opzicht dienen ze aan te blijven sluiten bij nieuwe versies van applicatie-infrastructuur en in functioneel opzicht bij nieuwe wensen en eisen vanuit de business. Als u een beperkte IT-afdeling heeft dan is er snel kans op achterstand. Want uw medewerkers moeten nieuwe systemen ontwikkelen, maar tegelijkertijd bijblijven bij de technische ontwikkelingen. De totale kosten van de applicatie stijgen zonder dat er nog veel extra functionaliteit bij komt. Herkent u dit? Dan is het tijd voor Info Support!

Transitie van applicatiebeheer

Info Support neemt u graag de zorg voor uw applicaties uit handen. Wij zorgen dat deze applicaties blijvend klaar zijn voor overmorgen: stabiel maar wel steeds opnieuw aangepast aan technische en functionele eisen en wensen. Wij hanteren daarbij de volgende fasering:

1. Intake

Tijdens de intakefase worden de applicatiecode en de bijbehorende documentatie bekeken door onze experts. Ook wordt gekeken in hoeverre de applicatie voldoet aan de door Info Support opgestelde acceptatiecriteria, criteria die zijn gebaseerd op onze jarenlange ervaring op het gebied van applicatiebeheer. Op basis van deze analyse wordt een voorstel gedaan voor de daadwerkelijke transitie van het applicatiebeheer.

2. Early Life Support

Tijdens deze fase wordt de applicatie in de productieomgeving geplaatst en onder verantwoording van de Info Support beheerorganisatie genomen. De focus in deze fase is gericht op stabilisatie van het informatiesysteem. Er worden verbeteringen doorgevoerd in het beheerproces, waarbij u moet denken aan onder meer automatisch testen na wijzigingen in applicatie of omgeving.

Op basis van continue monitoring van applicatie en incidenten worden kwaliteitsinjecties gegeven aan de applicatie ter verbetering van stabiliteit en beheersbaarheid.
Gedurende deze fase wordt gewerkt aan de hand van een Service Level Objective (SLO).

Info Support Solid Innovator

3. Production

Production is de fase waarin het informatiesysteem stabiel in de productieomgeving wordt gebruikt door de eindgebruikers. Het informatiesysteem staat in deze fase onder de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie. De beheerorganisatie werkt in Production op basis van de Service Level Agreement (SLA), die een resultaatverplichtend karakter kent. Focus is servicegericht, sturend op servicelevels, procesprestatie en klanttevredenheid. Deze fase kenmerkt zich verder door regelmatig onderhoud en vernieuwing van de applicatie.

4. Retirement

Retirement is de periode waarin het informatiesysteem gecontroleerd uit de productieomgeving wordt gehaald, waarmee deze niet langer onder de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie valt. Focus is gericht op het verkrijgen van decharge van de beheerorganisatie.

ISO 9001 en 20000 gecertificeerd

Bij Info Support vormen kwaliteitsborging en procesbeheersing een cruciaal onderdeel van de bedrijfsfilosofie. De hoogwaardige kwaliteitsniveau blijkt uit de certificering voor zowel ISO 20000-1 als ISO 9001. Uit de ISO 20000-1 certificering blijkt de kwaliteit van het servicemanagementsysteem waarmee Info Support Managed IT Services diensten levert aan zijn opdrachtgevers.

Ontwikkelstraat Endeavour

Info Support borgt al haar kennis van de totale applicatielevenscyclus in de ontwikkelstraat Endeavour die al 15 jaar succesvol wordt ingezet in een groot aantal uiteenlopende projecten. Hierdoor is er continue feedback over de juiste aansluiting van ontwikkeling op beheer en vernieuwing. Tevens worden hierin alle best practices geborgd, waardoor altijd de best bewezen, innovatieve technische kennis wordt ingezet.

5 redenen om uw applicatiebeheer uit te besteden:

- stabiele applicatie;
- onderhoud en vernieuwing loopt door;
- uw IT-afdeling krijgt meer tijd voor nieuwe ontwikkelingen;
- grote kostenbesparingen;
- langere levensduur van de applicatie.

Waarom Info Support?

De dienstverlening van Info Support rond applicatiebeheer biedt diverse voordelen:

- aantoonbare ervaring (referenties);
- hoge productiviteit en kwaliteit;
- continue oplevering;
- ontwikkeling, beheer en hosting: alles bij 1 leverancier.