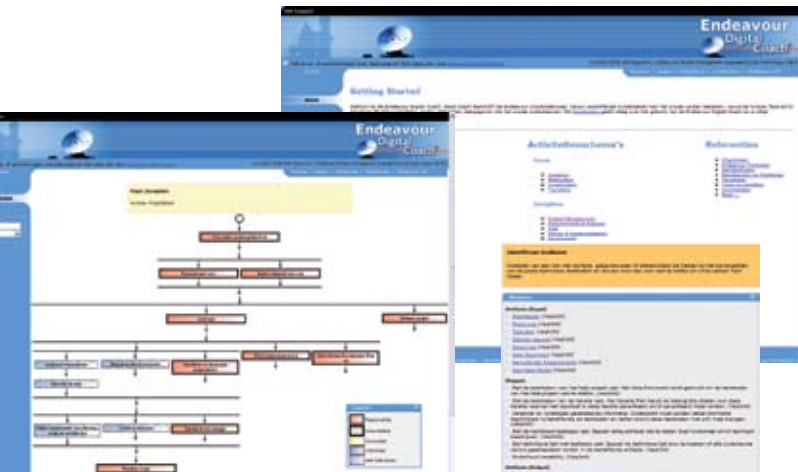


# Digital Coach: een uniforme werkwijze bij IT-projecten

Softwareontwikkeling is een complex proces. Onze softwareontwikkelstraat Endeavour zorgt daarom voor een goede afstemming tussen mensen, processen en tools. De Digital Coach speelt hierbij een onmisbare rol. Softwareontwikkel-teams wisselen continu van samenstelling, waardoor er weinig mogelijkheden zijn om op elkaar in te spelen. Daarnaast wordt in de meeste gevallen snel resultaat verwacht, waardoor (nieuwe) leden van het projectteam vaak geen tijd hebben om in het werkproces in te lezen. Het is daarom belangrijk dat het projectteam de juiste begeleiding krijgt en kan terugvallen op een standaard projectaanpak. De Digital Coach zorgt hiervoor.



De Digital Coach is een digitaal informatieplatform dat alle stappen in het project, van begin tot eind, beschrijft. In de Digital Coach kunnen alle projectleden zien welke activiteiten zij in elke fase van het project moeten uitvoeren, in welke volgorde zij dit moeten doen, wat hun verantwoordelijkheden hierbij zijn en welke hulpmiddelen (richtlijnen, checklists etc.) beschikbaar zijn om hen te helpen bij de uitvoering van hun activiteiten. Zo begeleidt de Digital Coach hen gedurende het gehele project en ontstaat er een uniforme werkwijze.

## Rolgebonden informatie

Belangrijk is dat de Digital Coach een rolgebaseerde opzet kent. Via de homepage kan

ieder projectlid doorklikken naar de informatie die specifiek voor zijn of haar rol bestemd is. In overzichtelijke schema's is vervolgens in hoofdlijnen te zien wat er in elke fase van het project van het projectlid verwacht wordt. Het schema geeft alle projectactiviteiten weer, zodat de samenhang tussen de activiteiten duidelijk is, maar enkel de activiteiten waarbij het betreffende projectlid betrokken is, zijn ingekleurd. Zo kan het projectlid in één oogopslag zien voor welke activiteiten hij verantwoordelijk is, aan welke activiteiten hij meewerkt en over welke activiteiten hij geïnformeerd of geconsulteerd kan worden.

## Hulpmiddelen bij activiteiten

Vervolgens kan het projectlid per activiteit bekijken welke stappen hij moet doorlopen. Onderaan de pagina geeft de Digital Coach bovendien weer welke hulpmiddelen en achtergrondinformatie beschikbaar zijn bij de betreffende stap. Het projectlid kan direct doorklikken naar checklists, standaarden en richtlijnen, templates, tools, best practices en relevante artikelen. Ook ziet hij welke relevante trainingen er beschikbaar zijn bij het Kenniscentrum van Info Support en welke boeken hij eventueel nog zou kunnen raadplegen.

## Opdeling in fasen

De Endeavour projectaanpak is gebaseerd op Rational Unified Process (RUP), een van de

Kijk voor meer informatie op [www.infosupport.com](http://www.infosupport.com) of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



belangrijkste softwareontwikkelmethoden, en Prince2, een veelgebruikte methode voor projectmanagement. RUP onderscheidt vier fasen in het softwareontwikkelproces met elk hun eigen doelstellingen. Naast de informatie per rol biedt de Digital Coach de informatie daarom eveneens per fase aan. Door de opdeling van de activiteiten in fasen weten de projectleden op elk moment van het project wat er van hen wordt verwacht en waar hun verantwoordelijkheden liggen gedurende de fase.

## Snel toegankelijk

De Digital Coach biedt de projectleden verschillende ingangen om zo snel mogelijk bij de benodigde informatie te komen. Projectleden die nog niet zo vaak met Endeavour hebben gewerkt, kunnen zo op elk moment snel nagaan wat er van hen verwacht wordt. Projectleden die al bekend zijn met de Endeavour-aanpak hebben deze handreikingen in de meeste gevallen niet meer nodig. Daarom is ervoor gezorgd dat de vereiste informatie die ook zij bij ieder project weer nodig hebben eveneens snel toegankelijk is. Naast de ingangen per rol en per fase kan men daarom via de homepage ondermeer direct doorspringen naar een lijst met alle templates, tools, checklists, productbeschrijvingen of standaarden en richtlijnen.

## Beheersbaar projectverloop

Elke organisatie is uniek, vandaar dat de Digital Coach ook makkelijk configureerbaar en uitbreidbaar is, om volledig aan te sluiten bij de organisatie. Bovendien is de Digital Coach niet alleen toegankelijk voor projectleden. Ook de omgeving van het project, zoals opdrachtgevers, eindgebruikers en de beheerpartij, kan erop inloggen. Zo kunnen ook zij zien wat er allemaal dient te gebeuren en waar hun input in het project van belang is. Wanneer iedereen met de Digital Coach werkt, ontstaat er een uniforme werkwijze. De verantwoordelijkheden omtrent activiteiten en producten zijn voor iedereen duidelijk. Dit maakt het veel gemakkelijker projectleden uit te wisselen, zowel extern als intern tussen afdelingen.

Het opnieuw toepassen van deze vaste, uniforme werkwijze bij elk softwareontwikkelproject maakt het bovendien mogelijk continu te blijven verbeteren. De best practices van Info Support zijn verwerkt in de Digital Coach en er wordt voortdurende nieuwe informatie toegevoegd die in de praktijk wordt opgedaan. Dit alles maakt de Digital Coach een praktische en efficiënte tool, die een belangrijke bijdrage levert aan een beheersbaar projectverloop.

