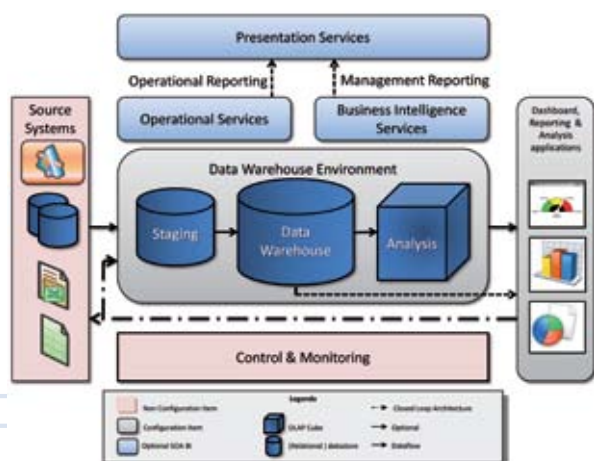


De ontwikkelstraat voor Datawarehouse en Business Intelligence applicaties

Info Support biedt een technologie-onafhankelijk concept voor een software-ontwikkelstraat. Welke technologie in de ontwikkelstraat gebruikt wordt, hangt nauw samen met internationale ontwikkelingen en vraag vanuit de markt. Naast onze softwarestraten voor Microsoft .NET en Enterprise Java bieden wij ook een ontwikkelstraat voor Datawarehouse en Business Intelligence applicaties aan.



De referentiearchitectuur van onze softwareontwikkelstraat Endeavour BI.

Inzicht in processen

Om kosten te besparen of de concurrentiepositie te verbeteren, is het voor steeds meer bedrijven erg belangrijk om inzicht te krijgen in het bedrijfsproces. Daarnaast zorgt de nieuwe wetgeving ervoor dat cijfers steeds beter verantwoord moeten kunnen worden en dat bestuurders hiervoor persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden. Hierbij is Business Intelligence (BI) niet meer weg te denken. Met behulp van een goede Business Intelligence applicatie is het voor bedrijven niet alleen mogelijk het bedrijfsproces op bedrijfsniveau te monitoren, maar ook op afdelings- of medewerkerniveau. Bij de meeste bedrijven

staat Business Intelligence dan ook hoog op de prioriteitenlijst.

Goede informatievoorziening

De gegevens die nodig zijn voor een goede informatievoorziening bevinden zich vaak in de databases van verschillende business applicaties, zoals ordersystemen, financiële systemen of HRM-systemen. Deze systemen bieden meestal beperkte rapportage- en analysemogelijkheden. Bovendien is het in veel gevallen onmogelijk of zeer lastig om gegevens uit meerdere systemen te combineren in een overzichtelijke rapportage of trendanalyse. Endeavour BI biedt deze mogelijkheden wel en zorgt daarnaast voor een inzichtelijk en beheersbaar ontwikkel- en implementatietraject.

Endeavour BI

Info Support heeft het afgelopen decennium tientallen BI-projecten uitgevoerd bij Nederlandse Top-500 organisaties. Daarnaast onderhouden we nauwe contacten met BI tool-leveranciers en volgen we de ontwikkelingen in de markt op de voet, ondermeer door conferenties in binnen- en buitenland bij te wonen. De kennis en ervaringen (best practices) die we hierbij hebben opgedaan, zijn opgenomen in de Endeavour BI ontwikkelstraat. De Info Support medewerkers werken volgens de standaarden en richtlijnen die in de Endeavour BI ontwikkelstraat zijn ondergebracht. Onze ruim twintig gecertificeerde docenten verzorgen

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



vanuit het Info Support Kenniscentrum ruim 200 verschillende IT-trainingen en zijn een belangrijke bron van kennis en kunde.

De Endeavour BI aanpak

De Endeavour BI aanpak is gebaseerd op de RUP (Rational Unified Process) fasering en bestaat uit vier fases:

- 1. Inceptiefase:** Samen met de opdrachtgever het project afbakenen en de doelstellingen bepalen.
- 2. Elaboratiefase:** Aan de hand van de referentie-architectuur de definitieve architectuur opstellen

and extend policy. Dat betekent dat we interessante verbeteringen die zich in de markt voordoen accepteren, integreren en waar mogelijk verder uitbouwen. Daardoor is onze ontwikkelstraat een set van technologische oplossingen die voortdurend wordt aangescherpt en verbeterd volgens marktconforme normen.

Het resultaat

Info Support heeft een uitstekende relatie met Microsoft en is Gold Partner op het gebied van Data Management Solutions (DWH) en Information Worker Solutions (BI).

'Onze best practices zijn opgenomen in de Endeavour BI ontwikkelstraat'

en de requirements vertalen in ontwerpen.

- 3. Constructiefase:** Het eindproduct vervaardigen.
- 4. Transitiefase:** Het eindproduct opleveren en beschikbaar stellen aan de eindgebruiker.

De doorlooptijd van iedere fase hangt af van de complexiteit en de hoeveelheid te realiseren functionaliteit. We streven ernaar de doorlooptijden kort te houden, waardoor u als opdrachtgever snel over een tastbaar product beschikt.

Producten

Endeavour BI bevat een groot aantal producten die zijn in te delen in de volgende categorieën:

- Tools
- Building blocks
- Standaarden en Richtlijnen
- Documentsjablonen
- Referentiearchitecturen
- Processen

Bij elk van deze categorieën hanteert ons Professional Development Center een *embrace*

Surf naar:

www.infosupport.nl/businessintelligence voor meer informatie en referentieverhalen over projecten bij onder meer Gaz de France, Michael Page, Monuta, Raet en Unigarant.

Consultancy en opleiding

Tot slot is het goed om te weten dat Endeavour BI niet geïsoleerd staat in het Business Intelligence producten- en dienstenportfolio van Info Support. Onze consultants hebben veel projectervaring met Business Intelligence en Datawarehousing en het Info Support Kenniscentrum is een gerenommeerde opleider op het gebied van Business Intelligence developerstrainingen. Dat geeft ons de mogelijkheid u een totaaloplossing te bieden. Zo kunt u ervoor kiezen om Endeavour BI te implementeren met behulp van onze consultants, terwijl uw eigen mensen de noodzakelijke opleiding volgen om het beheer na korte tijd over te nemen. De garantie met betrekking tot snelheid en kwaliteit blijft dan volledig gehandhaafd. Daarmee stelt Endeavour BI u in staat om als IT-afdeling zelfstandig en marktconform de kernactiviteit van uw organisatie op de best mogelijke wijze te ondersteunen.

Tools

- Project Portal
- AutoBuild

Building blocks

- Info Support Control Environment

Standaarden en Richtlijnen

- SQL Server Guidelines
- Oracle Database Guidelines
- SQL Server Integration Services Guidelines

- Guideline BI Configuration Items

- Guideline BI Version Control

Documentsjablonen

- Requirements
- Aanvullende Requirements
- Begrippenlijst
- Datacontract
- Functioneel Ontwerp Dashboard
- Functioneel Ontwerp Kubus
- Functioneel Ontwerp Rapport

Referentiearchitecturen

- Logische Referentiearchitectuur
- Technische Referentiearchitectuur

Processen

- Development Cycle

