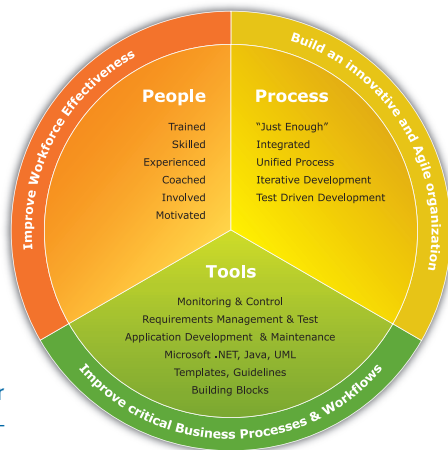


Application Lifecycle Management: een hecht samenspel van mensen, processen en tools

Info Support maakt ALM concreet

Om verantwoord op de snelle ontwikkelingen in de ICT-omgeving en de steeds veranderende businessseisen in te spelen moeten applicaties snel en flexibel kunnen worden ontwikkeld en moeten zij continu kunnen worden aangepast. Hiervoor moet een organisatie greep hebben op het ontwikkelproces. Met de invulling die Info Support aan Application Lifecycle Management geeft, kan ook uw organisatie beschikken over zo'n gecontroleerde, flexibele omgeving.



De Endeavour
People – Proces –
Tools aanpak

Application Lifecycle Management, kortweg ALM, staat voor het op professionele wijze ontwikkelen en beheren van softwareapplicaties via een zo effectief en efficiënt mogelijk proces gedurende de gehele levensduur van de software.

Endeavour: een geïntegreerde ontwikkelstraat

Binnen ALM is softwareontwikkeling een iteratief proces van het bepalen van requirements tot het ontwerpen, ontwikkelen, testen, opleveren en beheren van software. Om hierop greep te houden zijn geïntegreerde toolsets onontbeerlijk. Endeavour van Info Support is zo'n toolset – ofwel ontwikkelstraat – die zich

in de afgelopen tien jaar bij vele organisaties heeft bewezen. En bovendien in uiteenlopende sectoren.

Endeavour staat ervoor garant dat softwareontwikkeling op gestandaardiseerde wijze verloopt binnen een transparant, meetbaar en bestuurbaar proces. In het kader van ALM staat het ook voor het beheer van applicaties en maakbare servicegeoriënteerde architecturen.

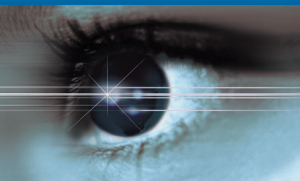
De motor achter Endeavour is Microsoft's ALM tooling. Deze geïntegreerde ALM-productfamilie brengt de verschillende disciplines die bij softwareontwikkeling een rol spelen, binnen één proces. Op deze solide basis ontwikkelen wij domeinspecifieke aanvullingen, zodat Endeavour het gehele technologische en procesmatige deel van uw softwareontwikkelproces voor zijn rekening neemt.

Niet bij tools alleen

ALM ondersteunt het gehele, iteratieve softwareontwikkelproces. Omdat de informatie uit de verschillende fasen volledig is geïntegreerd, werkt iedereen met dezelfde informatiebronnen. Dit bevordert in grote mate de eenheid binnen het proces, waardoor bovendien de productiviteit verhoogd wordt.

Een waarlijk succesvolle ALM-implementatie is niet alleen afhankelijk van de juiste geïnte-

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



greerde toolset en een goed ingericht proces. Zonder een hecht team waarin de verschillende medewerkers beschikken over de voor hun rol relevante kennis en vaardigheden, worden niet alle voordelen van ALM geogst. Ook op dit vlak kunt u volledig op Info Support rekenen.

- Wij beginnen doorgaans met een korte gap-analyse (ALM-assessment). Deze analyse resulteert in een of meer aanbevelingen voor uw softwareontwikkelproces.
- Met Skills Assessments beoordelen we of de vakkennis en vaardigheden van uw medewerkers voldoen aan het werken binnen een ALM-omgeving en het Endeavour-proces. Waar nodig bieden wij voor uw teamleden aanvullende opleidingen aan in ons Kenniscentrum.
- Project audits en code reviews bieden ons de mogelijkheid om aan de hand van concrete producten snel inzicht te krijgen in de effectiviteit en efficiëntie van uw softwareontwikkelproces.

In de consultancy die wij rond ALM bieden, ervaart u onze deskundigheid en bewezen vaardigheden. Bovendien profiteert u van onze grote kennis van de Microsoft-producten.

- Wij kunnen u volledig ondersteunen bij uw MS Visual Studio ALM-implementatie. U profiteert van het feit dat wij voor Visual Studio ALM een MVP (Most Valuable Professional) in dienst hebben en dat wij bovendien voor alle versies een van de twee TAP (Technology Adoption Program)-partners in Nederland zijn. Daarnaast heeft Microsoft ons als een van de weinigen in Nederland opgenomen in zijn Inner Circle-programma voor Application Lifecycle Management.

Bent u geïnteresseerd in ALM-oplossingen van andere leveranciers, neemt u ook dan gerust contact met ons op.

- Op het gebied van flexibel en dynamisch ('agile') projectmanagement kunnen wij u met raad en daad terzijde staan. Denk hierbij aan methodieken als RUP, Scrum en EssUP (Essential Unified Process).

Uw voordelen

In softwareontwikkelprocessen is veel te winnen. Bij ALM-implementaties kan de productiviteit met wel 40% worden verhoogd en de risico's op uitloop worden sterk verminderd.

Dashboards leveren inzicht in het proces en daardoor volledige transparantie. Ook het businessmanagement beschikt zodoende over adequate stuurinformatie.

Met Endeavour hebt u volledig grip op het softwareontwikkelproces. Ten aanzien van voorgestelde nieuwe functionaliteit kunt u *afgewogen* beslissingen nemen. Ongecontroleerde groei van functionaliteit behoort tot het verleden. En door uitgebreid en in alle stadia te testen komt u niet voor verrassingen te staan. U bent steeds 'in control'.

De ruime aandacht voor de bij het ontwikkelproces betrokken mensen, zowel wat betreft hun skills als hun samenwerkend vermogen, leidt tot aantoonbare kwaliteitsverbeteringen, hogere productiviteit en daarmee tot kortere ontwikkelcycli. En dus tot een snellere return on investment.

Kortom, de ICT-organisatie kan sneller en op een gecontroleerde manier applicaties bouwen die voldoen aan de wensen van de business – en hierdoor kan uw organisatie als geheel beter inspelen op de immer wijzigende omstandigheden in de markt.

Hosted Development

Info Support richt het softwareontwikkelproces voor u in, met onze state-of-the-art softwareontwikkelstraat Endeavour. En daarbij zorgen wij er door opleiding en begeleiding voor dat uw gebruikers over de juiste vaardigheden beschikken om zelf het softwareontwikkelproces te gaan runnen.

Daarnaast bieden we Hosted Development binnen een volledig beveiligde omgeving bij Info Support, waarin de ontwikkel-, test- en productieomgevingen strikt zijn gescheiden. De extra voordelen van deze managed omgeving zijn een nog grotere flexibiliteit en een volledig inzichtelijke kostenstructuur. Een aantrekkelijke optie in het licht van Het Nieuwe Werken!

