

INTENSIEVE SAMENWERKING MET EINDGEBRUIKERS BIEDT OPTIMALE RESULTATEN

# BUSINESS INTELLIGENCE MET INFO SUPPORT: U BESLIST



Goede voorzieningen op het gebied van Business Intelligence (BI) zijn voor steeds meer organisaties van cruciaal belang om hun bedrijfsdoelstellingen te realiseren. Op basis van een gestandaardiseerde en heldere aanpak biedt Info Support ook uw bedrijf alle instrumenten die noodzakelijk zijn voor een optimaal functionerende BI-organisatie. We maken daarbij gebruik van schaalbare en flexibele oplossingen waarbij we samen met uw eindgebruikers snel tot tastbare resultaten komen.

Een goed geïntegreerde informatievoorziening is voor uw organisatie onontbeerlijk om op verantwoorde wijze strategische beslissingen te nemen. De benodigde gegevens bevinden zich echter vaak in los van elkaar opererende businessapplicaties, zoals sales-systemen, financiële systemen of CRM-systemen. Hierdoor is het moeilijk te komen tot één geïntegreerde en betrouwbare rapportage of analyse. De BI-oplossingen van Info Support voorzien hierin door alle benodigde voorzieningen als één geïntegreerde omgeving aan te bieden.

U kunt daardoor historische gegevens uit zeer diverse bronnen optimaal gebruiken bij het analyseren van trends in uw bedrijfsprocessen en –activiteiten. Dat vormt een uitstekende basis bij het nemen van alle cruciale beslissingen in uw bedrijfsvoering. Conform de hedendaagse, strenge wet- en regelgeving op het gebied van ondernemingsbestuur en financial accounting (zoals Basel III en SOx) voldoen onze BI-oplossingen bovendien aan de strengste compliancy-eisen.

## Heldere aanpak, compleet traject

Een cruciaal onderdeel van onze aanpak bestaat uit het gebruik van metadata, alle informatie die de inhoud, de processen en de structuur van de BI-oplossing beschrijft. Aan de hand van die informatie wordt het beheer en gebruik van uw BI-omgeving een stuk eenvoudiger.

In onze BI-trajecten richten we eerst het ETL (Extract/Transform/Load)-proces voor u in. Daarbij zetten we de gegevens uit de afzonderlijke bedrijfsapplicaties met behulp van een gestandaardiseerd proces om naar een bruikbaar formaat. Voor het monitoren van het ETL-proces hanteert Info Support een uiterst betrouwbaar eigen product: [Info Support Control Environment \(ISCE\)](#). Deze tool registreert de processen in het ETL-traject en maakt het mogelijk controles uit te voeren rond integriteit, volledigheid, juistheid en tijdigheid.

Vervolgens worden alle gegevens naar het data-warehouse geladen. Voor het beste resultaat maken wij daarbij gebruik van onze eigen geavanceerde **Data Vault Generator**, software die op basis van metadata-definities datamodellen en ETL-processen genereert.

Tot slot ontwerpen en ontwikkelen wij de BI-tooling waarmee uw medewerkers de gegevens vanuit het datawarehouse kunnen benaderen en verwerken tot vooraf gedefinieerde rapportages en/of dashboards.

#### **Snel resultaten dankzij combinatie van standaarden**

Bij de aanpak van BI-projecten hanteert Info Support een unieke combinatie van standaarden. Zo gebruiken we de projectmanagementmethodiek PRINCE2 voor een goede aansluiting van het project op de organisatie.

Daarnaast combineren we het beste van twee werelden: de methodieken Rational Unified Process (RUP) en SCRUM. RUP biedt ondersteuning bij het traject van requirement-analyse tot ontwerpvoorschrift. SCRUM is een framework voor het agile managen van software-ontwikkeling met behulp van een set instrumenten om de projectvoortgang dagelijks te monitoren en bij te sturen. Met behulp van deze combinatie kunnen we in nauwe samenwerking met uw eindgebruikers in korte iteraties al snel de eerste productieve software opleveren en deze vervolgens uitbreiden. Die werkwijze maakt het mogelijk flexibel te reageren op alle eventuele veranderingen en garandeert een continue betrokkenheid van uw medewerkers.

#### **Onderhoud en beheer**

Beschikt u al over een eigen BI-organisatie, dan spreekt het voor zich dat we onze BI-oplossingen realiseren in nauwe samenwerking met de daarbij betrokken medewerkers. Zij worden daartoe voorzien van alle

benodigde technische en operationele kennis en competenties, zodat zij desgewenst in staat zijn het onderhoud, beheer en aanvullende software-ontwikkeling zelfstandig uit te voeren.

En in het geval u nog niet beschikt over een eigen BI-organisatie, maar daar wel behoefte aan hebt, dan helpen wij u graag de benodigde BI-competentie binnen uw organisatie in te richten.

Maar u kunt het onderhoud en beheer ook beleggen bij onze afdeling Managed IT Services (MITS), zowel als het gaat om (technisch) applicatiebeheer als om beheer van de infrastructuur en hosting-oplossingen. Info Support Managed IT Services is onlangs ISO 20000-1-gecertificeerd voor servicemanagement en ISO 9001-gecertificeerd voor kwaliteitsmanagement.

#### **Uw voordelen van de Business Intelligence-aanpak van Info Support**

- Overzicht over het héle vakgebied, inclusief eisen op het gebied van security, architectuur en de borging van processen.
- De garantie van gestandaardiseerd werken, zodat we ons geheel kunnen focussen op uw business-problematiek.
- Optimaal inspelen op wettelijke compliancy-eisen rond data governance en data lineage.
- Schaalbare en flexibele oplossingen, waarbij we klein beginnen met snelle resultaten, samen met u!
- Toepassen van bewezen Microsoft- en Oracle-technologie tot en met de laatst beschikbare versie.
- Onze ervaring met uiterste succesvolle BI-trajecten bij een aantal grote Nederlandse opdrachtgevers.
- Indien gewenst de mogelijkheid een blijvende BI-competentie in uw organisatie in te richten.
- De mogelijkheid van hosted oplossingen en remote beheer via onze ISO-gecertificeerde Managed IT Services-afdeling.