

# INFO SUPPORT KENNISCENTRUM: ALTIJD VOOROP IN THEORIE EN PRAKTIJK



Het Kenniscentrum van Info Support wordt continu gevoed met theoretische kennis, maar vooral ook met de kennis die onze consultants in de praktijk opdoen. Deze praktijkkennis gebruiken we bij het ontwikkelen en geven van onze trainingen. Het Kenniscentrum combineert theorie en praktijk optimaal en de voortdurende synergie die daardoor ontstaat, leidt tot een hoge kwaliteit. Die vindt u terug in al onze leertrajecten, softwareontwikkeling en consultancydiensten.

Ons Kenniscentrum is exact wat de naam inhoudt: hét centrum voor IT-kennis. Inmiddels is het uitgegroeid tot een van de belangrijke instituten voor kennisoverdracht op IT-gebied. Grote IT-afdelingen van de Top-500 bedrijven in de Benelux, maar ook consultancyorganisaties en collega-opleiders doen dan ook regelmatig een beroep op het Info Support Kenniscentrum. De reden daarvoor is niet alleen onze kennis en de manier waarop we die up-to-date houden, maar zeker ook onze capaciteit om die kennis over te dragen: we zorgen voor de juiste methode, de juiste sfeer, de juiste mensen. En we leggen de lat steeds hoger, waarbij we het niveau bij elke vooruitgang borgen en de continuïteit bewaken.

#### **Relatie met Microsoft**

Ons Kenniscentrum verzorgt enkele honderden trainingen per jaar. We lopen daarbij altijd voorop met de nieuwste ontwikkelingen doordat we met onze partnerships veel kennis direct kunnen halen bij de bron, zoals bij Microsoft. Al enkele jaren maken we bijvoorbeeld deel uit van het Technology Adoption Program rond diverse releases van Visual Studio. Vermeldenswaardig is eveneens dat onze Sales Manager Learning Solutions, Thomas de Klerk, lid is van het Partner Advisory Council. Het PAC geeft raad en advies aan het management van Microsoft Learning in de USA over de meest uiteenlopende zaken.

## Vakmensen

Kennis staat bij ons dus centraal. We vergaren kennis en brengen die in projecten en onze softwareontwikkelstraat weer in de praktijk. Andersom leren we weer van ons werk in de praktijk en dat borgen we in ons Kenniscentrum, om die kennis vervolgens over te brengen via trainingen of consultancy en te gebruiken bij nieuwe producten. Zo wordt ons Kenniscentrum voortdurend gevoed. Onze trainers zijn dan ook geen freelancers, maar vaste medewerkers. Vakmensen met een hoog niveau, die collega's ontmoeten die met dezelfde materie bezig zijn. Zo kunnen ze hun kennis verdiepen en hun inzicht verbreden.

## Maatwerkdiensten

De Kunde van Kennis is voor ons dus een samenspel van kennis vergaren, toepassen, delen en overbrengen. U kunt dat ervaren wanneer u ons inschakelt om de hele levenscyclus van uw IT-systemen te ondersteunen. U kunt dat ook ervaren in de meer dan 200 open roostertrainingen die we elk jaar aanbieden en in de maatwerkdiensten die ons Kenniscentrum levert:

- skills assessments
- kennisprofielen
- maatwerktrainingen
- cases en begeleiding
- open leercentrum
- certificering
- testing center
- reviews
- blogs
- lezingen en seminars

## Waarin onderscheidt het Kenniscentrum van Info Support zich?

Ons Kenniscentrum loopt voorop en blijft vooroplopen. Kenmerkend hiervoor zijn de volgende feiten:

- We voeren sinds 1998 Java en .NET projecten uit en de hierbij opgedane ervaring en best practices laten we terugkomen in onze trainingen;
- Het Kenniscentrum van Info Support heeft in 2001 als eerste ter wereld de status Microsoft (Gold) Certified Partner for Learning Solutions behaald;
- We zijn IBM Rational Advanced Business Partner sinds 2000;
- Onze consultants en docenten hebben één of meer Sun, IBM of Microsoft certificeringen op zak;
- We passen kennis in de praktijk toe als Microsoft Gold Certified Partner op 8 gebieden;
- We hebben het grootste aantal MCSD (.NET 1.1) en MCPD (.NET 2.0/3.0/3.5) gecertificeerde trainers van Nederland in vast dienstverband;
- We zijn geselecteerd voor het Microsoft Technology Adoption Program (TAP) voor Visual Studio 'Rosario'. Eerder was Info Support al betrokken bij de TAP's rond Orcas (Visual Studio 2008) en Whidbey (Visual Studio 2005);
- Onze docenten spreken regelmatig op voorraanstaande Java en Microsoft evenementen.

