

Project Portal: transparantie in het softwareontwikkelproces

Onze softwareontwikkelstraat Endeavour verbetert de kwaliteit en de snelheid van het softwareontwikkelproces. Dat gebeurt in de eerste plaats door het proces inzichtelijk en transparant te maken. Het Project Portal speelt daarbij een cruciale rol. Dit is een webportaal dat als informatieplatform fungeert voor projectleden, managers en elke bij het project betrokken partij. Projectleiders, requirement engineers, testers en implementers beschikken elk over hun eigen dashboard, waarop zij op ieder gewenst moment de voor hun rol relevante gegevens kunnen zien. Zij kunnen de status en voortgang van het proces nauwgezet monitoren en tijdig bijsturen wanneer het projectverloop daarom vraagt. Hierdoor wordt softwareontwikkeling een voorspelbaar en beheersbaar proces.



In het Project Portal is alle informatie over het project samengebracht. Op basis van relatief eenvoudige indicatoren kunnen de projectleden nagaan hoe het gesteld is met de voortgang van het project. In het portaal vinden zij informatie over ondermeer het budget, de uitgevoerde testen en de technische kwaliteit van de software. Een projectleider is echter in andere gegevens geïnteresseerd dan een tester en een implementer heeft andere infor-

matie nodig dan een requirements engineer. Zij kunnen alle relevante informatie daarom terugvinden in een op hun rol toegespitst dashboard. De gegevens zijn (in veel gevallen grafisch) weergegeven in algemene overzichten. Voor verdere analyse kan men vervolgens doorspringen naar detailrapporten.

Vier rolgebonden dashboards

De essentie van het Project Portal is volledige transparantie brengen, zodat men grip krijgt op het ontwikkelproces. Gedurende het gehele proces worden risico's gedetecteerd en in kaart gebracht. Ieder projectlid kan zien welke risico's en acties er op zijn of haar naam staan, waardoor een proactieve aanpak mogelijk is. Het zijn echter niet alleen de projectleden die via het portaal de voortgang van het project kunnen monitoren. De projectleider kan er namelijk voor kiezen het Project Portal open te stellen voor ondermeer de opdrachtgever, de klant, de eindgebruikers of andere organisatieleden. Zo blijven ook zij op de hoogte van de status van het project en kunnen ze waar nodig tijdig bijsturen.

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



Dashboard 1: Projectleider

De projectleider is verantwoordelijk voor de voortgang en het eindresultaat van het project. Het dashboard van de projectleider laat op allerlei gebieden kort informatie zien en maakt in één oogopslag het risicoprofiel van het project zichtbaar. Op het dashboard kan de projectleider bovendien zien of het project nog binnen zijn toleranties zit qua doorlooptijd en budget. Afhankelijk hiervan kan de projectleider gaan bijsturen.

Dashboard 2: Requirements engineer

De requirements engineer stelt samen met de gebruikers en opdrachtgevers de functionele specificaties op waaraan de software moet voldoen. Op hun dashboard kunnen de requirements engineers de status van de specificaties monitoren. Werken er meerdere requirements engineers aan het project, dan kan men op het dashboard zien wie welke eisen opstelt of wijzigt. Met hun eigen dashboard kunnen requirements engineers zo eenvoudig groei detecteren en zo nodig tegenmaatregelen nemen.

Dashboard 3: Tester

De tester is verantwoordelijk voor de functionele testen, waarmee wordt getoetst of de ontwikkelde software aan de gestelde eisen voldoet. Op zijn dashboard kan de tester de status van de specificaties monitoren. Zodra een specificatie een bepaalde status heeft bereikt, kan de tester hieruit een test destilleren. Op het dashboard is te zien welke testen er hebben gedraaid en welke wel of niet geslaagd zijn. Daarnaast is

inzichtelijk gemaakt of de testen nog met de eisen corresponderen. Ook de trend van het slagen van testen kan de tester op het dashboard zien.

Dashboard 4: Implementer

De implementer is verantwoordelijk voor de source code en de unit (technische) testen, waarbij men kijkt naar de interne kwaliteit van de software. De Endeavour ontwikkelstraten werken met een 'buildcyclus', wat inhoudt dat de ontwikkelde code elke nacht automatisch wordt getest. Eventuele fouten kunnen zo snel worden opgespoord en hersteld. Het dashboard van de implementers geeft dagelijks de nieuwe test- en buildresultaten weer. Op basis van de testresultaten produceert het Project Portal tevens een dagelijkse trendanalyse met waardevolle informatie over het verloop van het project, dat door deze werkwijze controleerbaar en voorspelbaar wordt.

Het Project Portal zorgt er dus voor dat alle stuurparameters inzichtelijk zijn. Hierdoor krijgen de projectleden grip op het ontwikkelproces en kunnen ze daadwerkelijk gaan sturen. De vier bovengenoemde dashboards maken standaard deel uit van het Project Portal. Elke organisatie is echter anders en elk project heeft zijn eigen eisen, wensen en dynamiek. Vandaar dat het portaal ook te personaliseren is door er nieuwe dashboards aan toe te voegen of een samenstelling te maken van de voor het projectteam relevante gegevens.

