

# Hosted Exchange bij Copernicus Interchange Technology

Veilig mailverkeer en bestanden delen is een wens van veel bedrijven. Via Exchange kan dat, maar dat vraagt naast de nodige hard- en software veel programma- en systeemkennis. Voor kleine bedrijven betekent dat een forse investering. Info Support biedt echter sinds kort de mogelijkheid voor een externe Hosted Exchange omgeving. De klant heeft het gebruiksgemak en Info Support zorgt voor de veiligheid en continuïteit. IT-bedrijf Copernicus uit Hoofddorp ervaart sinds kort de voordelen van deze dienst.



**'Voor ons is het cruciaal dat de gegevens veilig zijn.** Info Support heeft de server goed dichtgetimmerd en van de virussen en spam hebben we geen last meer, we merken niet eens dat die scanners draaien. We werken heel veel met klantgegevens en we kunnen het ons niet veroorloven dat die plotseling op straat komen te liggen.'

Copernicus Interchange Technology BV is opgericht in 2000 als een solution provider voor B2B integration uitdagingen. Met hun dienstverlening richten ze zich op bedrijven die hun processen

willen optimaliseren door hun interne systemen te koppelen aan die van hun handelspartners. Voor deze bedrijven bouwt Copernicus oplossingen gebaseerd op de 'Integration Brokers' van vooraanstaande software bedrijven op het gebied van B2Bi

en Enterprise Application Integration. Van oorsprong richtte Copernicus zich op de transportsector, de laatste jaren komen daar steeds meer andere sectoren bij. Ondanks de malaise die in het begin van deze eeuw de IT-sector trof, is het bedrijf flink gegroeid. Frank Prins, integration specialist, legt dit uit: 'Door onze oplossingen kunnen bedrijven veel efficiënter werken en daardoor erg veel geld besparen, met name in de personele kosten. Vandaar dat de vraag naar onze oplossingen enorm is gegroeid. We begonnen met 4 man in 2000 en nu zitten we hier met 15 medewerkers.'

## Beter en veiliger

De snelle groei zorgde voor de vraag naar een degelijke mail- en bestandsomgeving. Prins: 'We weten natuurlijk wel het een en ander af van computers. In het begin deden we alles dan ook zelf en als er een keer een computer crashte op een virus of iets anders, dan was dat wel op te lossen. We merkten door de groei echter steeds meer dat we een centrale plek nodig hadden om bestanden goed te kunnen delen. Daarbij kwam de behoefte aan een centraal geregeld mailplatform, zodat we niet allemaal zelf voor eigen adressen en virusscanners hoefden te zorgen en de communicatie beter zou verlopen.'

Kijk voor meer informatie op [www.infosupport.com](http://www.infosupport.com) of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



## Hosted Exchange

Een Exchange-omgeving leek de oplossing, maar om die zelf te implementeren zou te kostbaar en te tijdrovend zijn. Prins: 'Niet alleen de hard- en software maakt het duur, maar met name ook de consultancy die we dan nodig hebben. We hebben wel verstand van EDI, maar niet van Exchange servers. Dat willen we ook niet, we willen ons richten op onze core business en we zijn te klein om een systeembeheerder in dienst te nemen die zoiets op zich neemt.' Via Google kwam Copernicus bij Info Support terecht. Prins: 'Ik kende de naam van cursussen die ze geven bij Microsoft. Als Gold Partner zitten ze daar

## Vaste prijs en flexibiliteit

De kracht van Hosted Exchange is voor Prins dat je als bedrijf wel de voordelen hebt, maar niet de ellende: 'Je werkt met specialisten en dat merk je aan alles, of beter gezegd: je merkt niets, omdat het systeem precies doet wat je wilt. Goed voor ons is ook de vaste prijs. We weten waar we aan toe zijn met de kosten en dat is voor onze relatief kleine organisatie heel belangrijk. Een ander voordeel is dat Info Support op elk moment een extra account kan aanmaken. Als we tijdelijk iemand een volledige Exchange-omgeving willen geven, is dat zo gebeurd en de kosten daarvoor zijn echt laag. Het is dus ook nog eens een hele flexibele dienst.'



## 'We hebben wel verstand van EDI, niet van Exchange servers'

heel dicht bij en dat was voor mij aanleiding om contact met hen te zoeken voor de Hosted Exchange Server.'

## Demo-accounts

Over de implementatie van de Exchange-omgeving is Prins zeer tevreden: 'We hadden een kennismakingsgesprek en daarin werd meteen duidelijk dat Info Support weet waar ze over praat. Het klikte direct en we vroegen om twee demo-accounts, zodat we konden zien wat de omgeving zoal voor ons zou brengen en we enkele testen konden doen. Dat was binnen een paar dagen geregeld en het werkte super. Snel en foutloos! Info Support heeft na ons akkoord vervolgens binnen een week alles geregeld.'

## Gedeelde documenten

Inmiddels is het Hosted Exchange Platform voor Copernicus sinds 2005 ingericht en operationeel. Prins: 'Voor ons is het cruciaal dat de gegevens veilig zijn, ze hebben de server goed dichtgetimmerd en van virussen en spam hebben we geen last meer, we merken niet eens dat die scanners draaien. We werken heel veel met klantgegevens en we kunnen het ons niet veroorloven dat die plotseling op straat komen te liggen. Voor ons is het ook een opstap naar een volledige Exchange-omgeving. Daar doen we momenteel nog niet zoveel mee, maar het systeem biedt wel alle mogelijkheden en die gaan we zeker gebruiken.'

