

Onbeperkte groei met Hosted Exchange

Info Support biedt sinds enige tijd een Hosted Exchange service. De mailomgeving draait daarbij op een externe server die Info Support host. Voor kleinere bedrijven is dat een uitkomst. Dat merkt ook Sjaak Besters, die via zijn bedrijf IT Unlimited al voor veel van zijn relaties Hosted Exchange heeft geïmplementeerd.



Sjaak Besters: 'Je biedt klanten met Hosted Exchange hoge flexibiliteit en professionaliteit tegen echt lage kosten en daar zit de licentie van software al in.'

IT Unlimited is opgericht door drie vrienden en in zes jaar uitgegroeid tot een middelgroot IT-

bedrijf. Kennis delen en vergaren, een persoonlijke en klantgerichte aanpak en voortdurende service zijn de kernwaarden van het bedrijf.

'Het is dus geen van negen tot vijf baan, want dan red je het niet in deze sector', zegt mede-oprichter en directeur Sjaak Besters.

Sinds 1985 in de IT

Besters is zelf een Microsoft Certified Service Engineer en werkt al sinds 1985 in de IT: 'Ik heb dus de opkomst van de IT meegemaakt. Ik ben begonnen met programmeren op een Sinclair met 1Kb geheugen. Nu lopen we met hele mainframes onder de arm. Ik heb enkele jaren als interim manager IT gewerkt en hele IT-afdelingen

voor bedrijven gerestyled. Als dan zo'n project afgelopen was vroeg men of ik ook iemand wist die het systeem kon onderhouden. Voor een vaste systeem-manager was zo'n bedrijf te klein. Eigenlijk is IT Unlimited vanuit die vraag ontstaan.'

350 werkplekken bedienen

Besters vertelt dat IT Unlimited nu een behoorlijke groep MKB-bedrijven bedient waarvoor het eigenlijk alle soft- en hardware onderhoudt: 'Zo'n 350 werkplekken bij elkaar. En dat is leuk en gevarieerd werk, want je doet bijvoorbeeld enerzijds het boekhoudpakket, maar ook het netwerkbeheer en de selectie van de soft- en hardware. In feite zijn we de IT-afdeling van zo'n bedrijf. Zo voelen we ons ook, want ik kan wel zeggen dat we met al onze klanten een buitengewoon goed en persoonlijk contact hebben en er is eigenlijk geen verloop.'

Hosted Exchange sluit naadloos aan

De Hosted Exchange omgeving die Info Support biedt, sluit naadloos aan bij de wensen die veel van de klanten van IT Unlimited hebben: 'Ook de kleinere bedrijven hebben behoefte aan gestructureerd en veilig mailverkeer. In de meeste gevallen zitten die allemaal bij een of andere provider. Dat is complex, want de mensen kunnen dan wel een mailtje sturen, maar hoe treed je naar buiten? Met Hosted Exchange heb je de mogelijkheid om de e-mail als groep te nemen en de agenda's met elkaar te delen. Eigenlijk beschik je over alle functionaliteiten van een groot professioneel bedrijf, het enige

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



verschil is dat je de server niet hebt en niet hoeft te onderhouden. Je kunt overal inloggen met Outlook, je haalt de mail op en die blijft ook op de server staan.'

Professionaliteit tegen lage kosten

Besters vindt het systeem daarom ideaal: 'Je praat over bedrijven van zo'n tien, vijftien werkplekken. Je biedt hen met Hosted Exchange hoge flexibiliteit en professionaliteit tegen echt lage kosten en daar zit de licentie van software al in. Als je dat omslaat ten opzichte van serverbeheer en de aanschaf van een server en de software, is dat werkelijk heel goedkoop. Ook dat is belangrijk, want in het MKB is men al gauw bang dat IT-oplossingen veel geld kosten.

onze klanten goed kunnen bedienen en dan hebben we Info Support als back up. Het gebeurt ook dat we hen benaderen als we een probleem hebben dat we zelf niet helemaal kunnen oplossen. Waar het om gaat is dat we onze klanten altijd kunnen helpen als ze daarom vragen, dat is voor ons professionaliteit. Ook als we elders zitten kunnen we door in te loggen vaak binnen enkele minuten een probleem verhelpen.'

Onbeperkte groei mogelijk

IT Unlimited adviseert zijn klanten ook over programmatuur en computers, maar levert zelf geen soft- en hardware. Besters: 'We willen een open en eerlijke relatie met hen hebben.



Sjaak Besters van IT Unlimited: 'Hosted Exchange is dé oplossing voor onze klanten'

De klanten die Hosted Exchange hebben zijn stuk voor stuk enthousiast, het loopt dan ook probleemloos.'

Info Support als back up

Het contact tussen Besters en Info Support is ontstaan vanuit een vroegere werkgever: 'Info Support heeft ons toen geholpen en ik was onder de indruk van hun kennis en kunde. Met IT Unlimited zijn we dat contact gaan intensiveren. Wij zijn een relatief kleine

We kijken dus altijd wat in hun situatie het beste is. We zijn dus op geen enkele manier verplicht om Hosted Exchange te promoten, maar het sluit gewoon perfect aan bij de behoefte van de meeste van onze relaties. Vaak zijn dat ook bedrijven waar nog veel groei in zit. Die kunnen dan over een jaar of vijf samen met ons opnieuw overwegen of een eigen server dan wel rendabel is en we kunnen op dat moment eenvoudig alles migreren naar de eigen omgeving, zodat ze

een perfect op het doel afgestemd systeem blijven houden. Een bijkomend voordeel is, dat er voor de gebruiker niets verandert; inves-

'Met Hosted Exchange heb je de mogelijkheid om de e-mail als groep te nemen en de agenda's met elkaar te delen. Eigenlijk beschik je over alle functionaliteiten van een groot professioneel bedrijf, het enige verschil is dat je de server niet hebt en niet hoeft te onderhouden.'

teren in gebruikerstrainingen is dan ook niet nodig. Je kunt met de Hosted Exchange omgeving dus eigenlijk onbeperkt groeien en altijd op elk moment over alle professionele functionaliteiten beschikken.'

