

'Kijkglas' en 'Glaspost' maken de projectketen transparant

Kenners noemen het het meest ideale transportmedium. Het is snel, goedkoop, betrouwbaar en biedt praktisch ongelimiteerde mogelijkheden. We hebben het over glasvezelkabel; de 'telefoonkabel' van de toekomst. Alle hoofdnetten voor telefonie, data en tv zijn al van glasvezel. Wat rest is het doortrekken van de kabels naar de woningen (fiber-to-the-home). Glasvezelnet Amsterdam (GNA) heeft de taak op zich genomen om alle woningen in Amsterdam van dit nieuwe communicatienetwerk te voorzien. Een complex proces, waarvoor het bedrijf samenwerkt met een aantal andere partijen. Info Support bouwde voor GNA een systeem om het orderproces tussen deze keten van partijen op een goede manier te kunnen managen.



Frank Voortman, programmamanager, en Herman Wagter, directeur Glasvezelnet Amsterdam: 'Door het systeem dat Info Support voor ons gebouwd heeft, kunnen wij als klein bedrijf toch hele grote projecten aan waarmee we zeer succesvol zijn.'

'Glasvezelkabels worden al 40 jaar toegepast. Langzamerhand transporteren we alles via glasvezel, dit gebeurde bijvoorbeeld ook al met de tv-uitzendingen van de Olympische Spelen in Athene', zo vertelt Herman Wagter. Hij geeft hiermee aan dat glasvezelkabels tegenwoordig de standaard zijn voor communicatie van data (internet), telefonie en tv. Het laatste stuk, de verbinding met de woning, is nu aan de beurt. Wagter is directeur van GNA en leidt in die functie het uitrollen van fiber-to-the-home in Amsterdam. Wagter: 'Glasvezel heeft een vrijwel

onbegrensde bandbreedte, waardoor je er heel veel informatie tegelijk door kunt sturen. Telefonie, televisie en internet zijn de eerste media waar je aan denkt, maar in de toekomst zullen er ook allerlei nieuwe communicatiediensten gebruik van kunnen maken.'

Database voor primaire informatie

Het 'verglazen' van Amsterdam is geen eenvoudige opgave. Er is eigenlijk geen vergelijkbaar project. In Japan en Amerika bijvoorbeeld, legt men op dit moment ook een glasvezelnetwerk aan, maar daar liggen de kabels gewoon langs de huizen, terwijl in Nederland alles ondergronds gebeurt. Wagter: 'Om het netwerk goed aan te kunnen leggen, hebben alle betrokken partijen dezelfde basisinformatie nodig. We moeten exact weten hoeveel aansluitingen er per pand nodig zijn, want als de kabels gelegd zijn en de straat eenmaal weer dicht is kunnen we het niet meer veranderen.' Frank Voortman, programmamanager, vult aan: 'In Amsterdam zijn er veel verschillende typen panden en dat maakt het redelijk complex. Achter één huisnummer kan een heel blok zitten met twintig individuele klanten die elk hun eigen aansluiting willen hebben. Maar het kan bijvoorbeeld ook een garagebox zijn, waar geen aansluitingen voor nodig zijn. Bovendien moeten we weten wie de eigenaar van een pand is, want die moet uiteindelijk toestemming geven voor het doortrekken van de glasvezel naar de woning. En als dit alles gerealiseerd is, moeten we kunnen zien wat de status van de verbinding is, of deze

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



live is of niet, en welk stekkerkje in de centrale met welk adres correspondeert. Wat we nodig hadden was dus een database die deze primaire informatie beschikbaar maakt voor alle partijen.'

Berichtensysteem om keten te managen

GNA maakt namelijk deel uit van een keten van partijen, die allemaal betrokken zijn bij de aanleg. Wagter: 'De keten bestaat ten eerste uit BBned, de netwerkbeheerder die de orders van de klant doorkrijgt, daarnaast uit GNA, die bekijkt of de basisinfrastructuur al aanwezig is, toestemming van de eigenaar van het pand regelt et cetera, en ten slotte uit Bam Draka, de aannemer die de aansluiting uiteindelijk aanlegt. Deze drie partijen staan dus continu met elkaar in contact en moeten alle informatie steeds weer naar elkaar terugkoppelen.'

van een leien dakje. Wagter: 'Waar we tegenaan liepen was de afstemming tussen de verschillende partijen. We hadden drie partijen die bij wijze van spreken alle drie een andere taal spraken. Er was geen detailsturing en daardoor was het voor Info Support erg lastig om de requirements helder te krijgen. Zij waren dus niet alleen verantwoordelijk voor de softwareoplossing, maar moesten ook de keten zien te managen. Info Support heeft uiteindelijk de requirements boven tafel gekregen en de software ontwikkeld naar volledige tevredenheid.'

State of the art qua hosting-concept

En daar ligt volgens Voortman nou juist de kracht van Info Support: in de vertaling van de requirements naar de technologie toe. Wat hij ook erg belangrijk vindt, is dat GNA zich nu helemaal kan focussen op zijn core-

'De kracht van Info Support ligt in de vertaling van requirements naar technologie.'

Naast een database wilden we daarom een berichten-systeem, waarmee we het orderproces elektronisch kunnen afhandelen. Info Support bouwde daarom twee systemen voor ons: Kijkglas en Glaspost.'

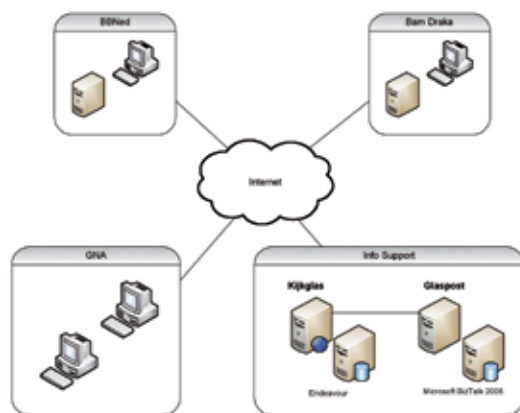
Softwareoplossing én ketenmanagement

Kijkglas en Glaspost werken met elkaar samen. Kijkglas omvat het beheersysteem, de database waar de partijen in de keten alles in bijhouden, terwijl Glaspost het berichtenverkeer tussen alle partijen regelt. Voortman is erg tevreden over de softwareoplossing die Info Support heeft geleverd: 'We kunnen nu effectief samenwerken en ondervinden nauwelijks problemen. Vooral het change-managementproces zit uitstekend in elkaar.' Toch ging het project vooral in het begin niet geheel

business, omdat Info Support het systeem eveneens beheert. Voortman: 'Op deze manier kunnen onze investeringen laag blijven en is de complexiteit weggenomen. We hoeven ons geen zorgen te maken of alle systemen nog draaien en hoe dat werkt. Op grond van mijn ervaring denk ik inmiddels te kunnen zeggen dat Info Support in Nederland state of the art is qua hosting-concept. Een heleboel bedrijven bieden hosting-diensten aan, maar Info Support heeft dat enorm breed opgepakt. Zo beschikken zij over het hele Microsoft platform en bieden alle componenten modulair aan. Je kunt zo gebruik maken van alle mogelijkheden die er zijn, zonder dat je daar zelf kennis van hoeft te hebben. Dat is gewoon ideaal.'

Uitbreiding van het systeem

GNA is nu aan het nadenken over de volgende fase van het project, aangezien het uiteindelijke doel is om 400.000 aansluitingen te realiseren in Amsterdam. Om dat proces goed te gaan managen, zullen er meerdere aannemers en netwerkbeheerders in de keten komen. Het bedrijf is nu samen met Info Support bezig om het systeem uit te breiden, zodat het ook in de toekomst succesvol elektronisch zaken kan blijven doen. Voortman: 'GNA is een relatief klein bedrijf, waar maar weinig mensen werken. Door dit softwaresysteem kunnen we toch hele grote projecten aan, waarmee we heel succesvol kunnen zijn.'



De softwareoplossing coördineert de berichten-uitwisseling in de keten met Biztalk. Info Support realiseerde de oplossing met de eigen softwareontwikkelaarstraat Endeavour.

