

ENDEAVOUR ZORGT VOOR GRIP EN EFFICIENCYVOORDEEL BIJ DBV



André Ruiter, ICT architect bij DBV

Software ontwikkelen begint met keuzes maken voor processen en tools. Om zeker te zijn van een goede keuze, koos DBV voor de Greenfield-methode: in drie maanden tijd, buiten de normale processen om, een proof of concept applicatie bouwen en zo bekijken wat het resultaat en rendement is van de processen en tools. Bewezen werd dat ontwikkelstraat Endeavour van Info Support de beste integratieomgeving is die alle tools van Microsoft aan elkaar koppelt en dat dit zelfs op afstand kan. André Ruiter, ICT architect bij DBV: “Door Endeavour kan ik mij nu bezighouden met mijn project in plaats van bezig te zijn met mijn projecttooling.”

DBV is een zelfstandige verzekeraar en onderdeel van SNS REAAL Groep. Van oudsher ontwikkelde DBV alle software in huis, maar doordat er tegenwoordig vele goede pakketten beschikbaar zijn, viel deze noodzaak langzaam maar zeker weg. Ruiter: “Maar we willen op wat we zelf ontwikkelen volledige grip hebben.”

Met Greenfield uit het keurslijf

Om te bepalen of DBV de juiste keuzes zou maken, is gekozen voor de Greenfield-methode. Greenfield is vanuit de bedrijfskunde een term die betekent dat iets nieuws ontwikkeld wordt, zonder belemmeringen van het bestaande. In de ICT wordt Greenfield regelmatig gebruikt, maar voor DBV was deze aanpak nieuw. Ruiter: “Je moet echt beginnen met een leeg blad. Op het moment dat je namelijk weer van de bestaande

systemen gebruik maakt, ben je gedwongen in een bepaald keurslijf te werken en dat wilden we voorkomen. We wilden vanuit het niets beginnen en van daaruit kijken wat we bij wijze van proof of concept in drie maanden konden realiseren.”

Onderzoek naar SOA en Endeavour

Het doel van Greenfield was onder meer te onderzoeken of SOA-architectuur een goede keuze is om de toekomstvisie van DBV te ondersteunen. Ruiter: “Daarnaast wilden we ervaren of Endeavour de juiste ondersteuning geeft bij de projectuitvoering. Het mooie van Greenfield is dat je onbevangen technologieën en infrastructuur kunt gaan toetsen. BizTalk hadden we al in het vizier en ook keken we naar Service Oriëntatie (SOA).

Dan vallen de dingen ineens samen, want Endeavour biedt naast ontwikkeling ook een referentie-architectuur voor Service Oriëntatie met bouwblokken en kan tevens omgaan met RUP. Hoe voelt dat alles tezamen? Integratie is belangrijk, maar ook inzicht in het proces: hoe zorg ik er nu bijvoorbeeld voor dat ik elk moment inzicht heb in de requirements, hoeveel zijn er geschreven, hoeveel zijn er getest, wat zijn de resultaten daarvan? Ik kan dat aan iedereen gaan vragen, maar we willen een omgeving hebben waar elke stakeholder die informatie direct kan ophalen, zonder iedereen te mailen of te hoeven bellen. Dat kan met Endeavours Project Portal. We hebben dus ervaren dat Endeavour echt de nodige grip en het juiste overzicht biedt.”

Goed gedocumenteerd

Voor het Greenfield-traject heeft Info Support Endeavour online beschikbaar gesteld en DBV ondersteund met een ontwikkelaar, een architect en een projectmanager. Ruiter: “Als je maar drie maanden hebt, is er geen tijd voor een opleidingstraject. Het werd *coaching on the job*. Dat is heel goed gegaan. Ik zag dat onze ontwikkelaars binnen een week al services konden bouwen op basis van de Endeavour Service Architectuur. Dit was boven mijn verwachting. Endeavour is heel goed gedocumenteerd, waardoor informatie gemakkelijk te vinden is. Dat scheelt natuurlijk.”

Aantoonbaar in control met Endeavour

Vanuit de Greenfield-ervaring is berekend dat DBV met Endeavour een efficiencyvoordeel bij software-ontwikkeling kan behalen van wel 30%: “Ik zie Endeavour als de integratie-omgeving die alle tools van Microsoft goed aan elkaar koppelt. Zonder ontwikkelstraat ben je zoveel tijd kwijt aan hoe de middelen op elkaar zijn afgestemd:

code reviews, het werken volgens de referentie-architectuur. Je hoeft niet te kijken wie of wat niet op schema ligt of waar de bottlenecks zitten, dat kan je eigenlijk direct zien. Ik hoef geen referentiearchitectuur te ontwerpen, zaken te documenteren, vertalen naar technische bouwblokken en dergelijke. Endeavour biedt dat allemaal. Voor DBV is aantoonbaar *in control* zijn heel belangrijk. Met Endeavour kunnen we dat bereiken.”

Flexibiliteit is belangrijk

Tot nog toe is alles een *proof of concept* geweest. Binnenkort begint het echte werk. SOA en Endeavour hebben hun toegevoegde waarde bewezen. DBV wil eerst het offerte-portaal D-Vise onderbrengen in Endeavour. D-Vise wordt door assurantietussenpersonen gebruikt en is ontwikkeld in ASP.NET 2.0. Ruiter: “Dat zit al goed in elkaar, maar er zijn nieuwe wensen en de onderhoudbaarheid is belangrijk. Endeavour kan ons daarmee heel goed helpen, dus brengen we het naar dat platform over. Daarnaast hebben we een eerste stap gemaakt naar Service Oriëntatie en willen we een aantal services in Endeavour bouwen. Met name de flexibiliteit om met bouwstenen te werken en dat iets veranderen of uitbreiden relatief eenvoudig is met Endeavour, speelt een belangrijke rol.”

Ontwikkelstraat as a Service

Bij de implementatie zal DBV Endeavour net als in de Greenfield-omgeving als hosted product gebruiken. Ruiter: “Voor een ontwikkelaar maakt het niet zoveel uit of hij lokaal werkt of via een remote-omgeving. Voor ons is het een voordeel dat we geen servers neer hoeven te zetten, of systeembeheerders hoeven op te leiden. De Greenfield-omgeving heeft bewezen dat dit probleemloos te realiseren is.”

“We verwachten een efficiencyvoordeel van 30% te behalen bij onze projecten”