

'Skills assessment bij CBS zorgt voor perfecte afstemming op het doel'

Maatwerk binnen standaardcursussen

Het Centraal Bureau voor de Statistiek verzamelt, bewerkt en publiceert statistieken, zodat derden deze kunnen gebruiken. In de loop der jaren heeft het bureau al heel wat data verzameld, die allemaal bewerkt, opgeslagen en beheerd moeten worden. Vanwege de specifieke problematiek die de grote hoeveelheden data met zich meebrengen, had het CBS speciale eisen voor de opleider. Na een openbaar aanbestedingstraject voor de totale opleidingsbehoefte van het CBS op het gebied van automatisering, bleek het Kenniscentrum van Info Support het beste aan deze eisen te voldoen. Henk Fuchs en John Hacking, taakgroepchefs applicatie- en databasebeheer bij het CBS, vertellen over de samenwerking met Info Support.

Skills Assessment

Fuchs vertelt wat er bijzonder was aan deze opdracht: 'In het verleden kochten we cursussen in, waar we iedereen zo naar toe stuurden. De kritiek daarop was dat de groepen te heterogeen waren. De één is natuurlijk beter onderlegd dan de ander, waardoor de cursussen voor sommigen te traag en voor anderen juist te snel gingen. Om dat nu te voorkomen hebben we het anders aangepakt. We wilden vooraf een duidelijk beeld hebben van het niveau van onze medewerkers, zodat we kandidaten met ontoereikende voorkennis aanvullende cursussen konden bieden. Info Support heeft daarom eerst bij alle kandidaten een skills assessment afgenomen, zodat we kennis exact konden aanvullen. Dat is interessanter voor de deelnemers. Bovendien konden we zo homogenere groepen vormen.'

Maar het CBS vroeg meer van Info Support. Hacking: 'Voor .NET bestaan standaardcursussen, maar wij waren binnen die vastomlijnde kaders wel op zoek naar wat flexibiliteit. Voor ons is het vooral interessant om te weten hoe je terabytes aan data verwerkt, opslaat en zichtbaar maakt op een beeldscherm. Dat is voor andere bedrijven minder interessant, dus zal dat niet zo snel behandeld worden in een standaardcursus. Info Support maakte maatwerk van een standaardcursus, zodat ze onze

John Hacking (l) en Henk Fuchs: 'We wilden een duidelijk beeld van het niveau van onze medewerkers hebben. Info Support heeft daarom eerst bij de deelnemers een assessment afgenomen.'

Zoals iedere Nederlander waarschijnlijk wel zal weten, verzamelt het CBS al jaren heel

veel gegevens over onze samenleving. Al deze gegevens worden tegenwoordig natuurlijk digitaal opgeslagen, maar met de steeds veranderende technologieën kan dat best nog wat voeten in aarde hebben. Fuchs: 'Toen we eenmaal besloten hadden om de overstap naar .NET te gaan maken, wilden wij onze medewerkers daar grondig op voorbereiden met een opleiding, zodat de overstap soepel zou verlopen.'



Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



medewerkers dat konden bijbrengen wat belangrijk is voor het CBS.'

Meetpunten flexibel ingebouwd

Inmiddels is Info Support zo'n twee jaar bezig om 18 ontwikkelaars van het CBS op te leiden. Daarvoor komen de trainers in totaal zo'n 30 tot 35 dagen per jaar naar Heerlen. Fuchs vertelt: 'Wij hebben de ontwikkelaars voor deze opleiding in twee groepen verdeeld: een ervaren en een minder ervaren groep. De ervaren groep heeft het traject net afgerond. Binnenkort volgt de schriftelijke evaluatie met een overzicht van de behandelde materie, hoe de cursist vooruit is gegaan en wat hij eventueel nog bij zou moeten leren. We bespreken die evaluaties met

Trainers met praktijkervaring

De trainers van Info Support, die volgens Hacking erg goed onderlegd zijn, staan allemaal nog midden in de praktijk. Hacking: 'Info Support heeft geen mensen die 100% trainer zijn. Daardoor kunnen ze ook typische praktijkvragen beantwoorden. En wanneer ze bij uitzondering het antwoord zelf niet weten, dan kunnen ze terugvallen op het Kenniscentrum waar altijd wel een collega is te vinden die in een project zo'n probleem is tegengekomen.' Fuchs: 'Wat voor ons absoluut een toegevoegde waarde heeft, is het feit dat we toch al lang een relatie hebben met Info Support. Omdat de trainers hier al jaren over de vloer komen, weten ze hoe het CBS in elkaar zit en hoe een

'De trainers zijn goed onderlegd en staan allemaal midden in de praktijk'

de opleider en de cursist, zodat voor iedereen duidelijk wordt wat er nog moet gebeuren. Dat zal overigens niet veel meer zijn dan wat puntjes op de i.' De feedback die de cursisten zelf mogen geven, gebruikt Info Support om de opleidingen voor de tweede groep te vervolmaken. Voor deze minder ervaren groep heeft het CBS meer meetpunten in laten bouwen. 'Info Support is daar heel flexibel in', vertelt Hacking. 'Door meer meetpunten in te bouwen, kunnen wij per cursist monitoren of hij nog goed mee kan komen of dat we in moeten grijpen.'

overheidsinstantie werkt. Inmiddels kennen ze ook het niveau van onze mensen, waardoor ze precies weten hoe ze hun cursussen het beste in kunnen vullen.' Hacking vertelt dat het CBS dan ook een goede band heeft met Info Support: 'We hoeven maar te bellen en ze staan voor ons klaar. Wat ons betreft hopen we daarom ook in de toekomst nog veel te kunnen samenwerken.'

Nieuw traject Momenteel vinden er veel verschuivingen plaats in de IT-wereld; steeds vaker wordt van IT'ers verwacht dat ze allround zijn. Het CBS gaat mee met deze ontwikkelingen en in dat kader zijn ze samen met Info Support bezig met een tweede serie opleidingen. In deze serie staan de nieuwe technieken en de nieuwe rol van de softwareontwikkelaar centraal. Fuchs: 'Info Support is natuurlijk hiervoor een ideale partner, omdat ze ook zelf de laatste IT-ontwikkelingen op de voet volgen.'



Advanced Infrastructure Solutions
Business Process and Integration
Custom Development Solutions
Data Management Solutions
Information Working Solutions
Learning Solutions

