

Univé borgt kwaliteit met Skills Assessment van Info Support

'Univé loopt voorop in de ICT-gelederen, met een uitgelezen ICT-team. Zo'n team krijg je niet zomaar. Dat vraagt om investeringen in mensen en hun kennis. En met opleidingen alleen ben je er dan niet,' zegt Carla Hagewoud. Zij coördineert de kennisontwikkeling binnen een ICT-afdeling van Univé Verzekeringen. 'Het Kenniscentrum van Info Support levert ons daarvoor de juiste tools.'



Het @-programma van verzekeraar Univé werkte de afgelopen drie jaar aan de realisatie van een Service Oriented Architecture (SOA). Univé loopt daarmee voorop wat betreft deze technologie. Afdelingsmanager ICT Realisatie van Univé, Willem Baldé, zegt hierover: 'Dat levert best nieuwe uitdagingen op. Je moet werken met mensen die beschikken over de juiste kennis. En die kennis ook onderhouden. We hebben voor ons team daarom als eis gesteld dat iedereen die mee ging doen in het @-programma, daar voor 100% voor ingezet werd'. Besloten is toen het beschikbare kennis-

niveau te inventariseren en dat vervolgens per functie te vergelijken met de eisen die de toekomstplannen stellen. Hagewoud: 'Info Support bood daarvoor direct passende handvatten. Met Skills Assessment, een dienst waarin niet alleen onze gewenste inventarisatie en toekomstwensen direct een plaats vonden, maar die ook voorziet in een duidelijke planning om van A naar B te komen.'

Drie stappen leiden tot individueel opleidingsplan

Skills Assessment bestaat uit drie stappen. Eerst wordt een kennisprofiel opgesteld: een inventarisatie van de IT-functies die voor specifieke doelstellingen zijn vereist. Daaruit volgen de benodigde kennis en vaardigheden per functie. Vervolgens wordt van de medewerker die de functie zal gaan vervullen in een intakegesprek vastgesteld wat de huidige situatie is wat betreft kennis en competenties. Daaruit volgt een individueel opleidingsplan.

De kennisinventarisatie strekt zich uit over alle functies in het ICT-team: van ontwikkelaars tot en met beheerders, van architecten tot en met projectleiders. 'Na de inventarisatie levert het Kenniscentrum ons alle informatie over opleidingen, zowel van henzelf - die desgewenst op maat worden aangepast - als van derden. Je hebt zo uit één hand de beschikking over alle opleidingen en trainingen die nodig zijn om je doelstellingen te bereiken. Je weet dat er samenhang is, dat de

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



dingen op elkaar aansluiten. In de individuele opleidingsplannen, maar ook voor het team als geheel', stelt Hagewoud.

Weten van elkaar

Van alle benodigde kennis is vastgesteld of die voor één of voor meerdere medewerkers van belang is. Hagewoud: 'Zo is duidelijk welke opleidingen groepsgewijs of individueel kunnen worden ingepland. En of die hier *in huis* of in externe opleidingsfaciliteiten zullen worden gegeven. De planning met data, tijden en namen van deelnemers wordt bijgehouden. Zo weet het managementteam wie waarmee bezig is en wie - straks - welke kennis heeft. Je hebt zo een groot aantal

zaken op orde: carrièreplanning, kennisborging en handvatten voor samenwerking met externe professionals voor bijvoorbeeld personeelswerving.'

Baldé concludeert: 'We bieden iedereen de kans om zich als professional te profileren en steeds beter te worden. Skills Assessment is daarom geen eenmalige zaak, maar een continu proces. Wij weten wat we nodig hebben, Info Support vult dat aan met eigen opleidingen en inzicht in de externe opleidingenmarkt. Een essentiële meerwaarde voor onze mensen én voor ons team.'



'We bieden iedereen de kans om zich als professional te profileren'

Over Univé Univé is een coöperatieve verzekeraar die zonder winstoogmerk werkt. Haar klanten zijn tevens haar leden. Die leden-verzekerden staan dan ook centraal, niet het streven naar winst. Als totaalverzekeraar biedt Univé naast brand-, schade- en zorgverzekeringen ook levensverzekeringen en hypotheek aan, voor zowel particulieren als zakelijke klanten.

Naast vier centrale vestigingen (Assen, Alkmaar, Heerlen en Zwolle) kent Univé een netwerk van 32 zelfstandige Onderlingen met in totaal circa 150 vestigingen. Bij elkaar telt Univé ongeveer 3.200 medewerkers. Univé is onderdeel van de verzekeraarscombinatie Univé-VGZ-IZA-Trias (UVIT). Samen behartigen zij de belangen van ruim vijf miljoen verzekerden.

