

Lastenverlichting voor zorgverzekeraars en ziekenhuizen met unieke applicatie

Sinds een aantal jaren mogen ziekenhuizen en zorgverzekeraars onderhandelen over een deel van de zorg. Die zorg wordt beschreven in DBC's: Diagnose Behandel Combinaties. Voor de meeste DBC's zijn wettelijke tarieven vastgesteld, maar voor een steeds groter aantal DBC's mogen ziekenhuizen zelf de prijs vaststellen. In 2006 is daarom DBC Services opgericht. DBC Services heeft als doel zorgverzekeraars en ziekenhuizen ondersteuning te bieden bij de in- en verkoop van DBC's. Het bedrijf doet dit via een webapplicatie. Raymond Jaspers en Pablo van den Brink, projectmanagers bij DBC Services, vertellen over deze applicatie die Info Support voor hen bouwt en beheert.



Raymond Jaspers en Pablo van den Brink van DBC Services

Wanneer iemand voorheen een heupoperatie moest ondergaan, kon de zorgverzekeraar enorm veel declaraties tegemoet zien. Röntgenfoto's, operatie, verpleging... alles werd los gedeclareerd. Dit kwam de transparantie van de markt niet ten goede en kostte enorm veel werk. Tevens werd gestreefd naar de overgang van een aanbodgestuurde naar een vraaggestuurde ziekenhuiszorg. Vandaar dat de overheid besloot dat alle verrichtingen samengevoegd moesten worden tot één zorgproduct: een DBC. Deze wordt na afsluiting van de volledige behandeling als één totaaltarief in rekening gebracht.

Ondersteuning bij onderhandelingen

Jaspers: 'Op dit moment zijn er ongeveer

20 zorgverzekeraars en bijna 400 ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra die afspraken moeten maken over zo'n 5000 DBC's. Als je die getallen met elkaar vermenigvuldigt, dan zie je dat het om een enorm aantal afspraken gaat. Voorheen werd er onderhandeld door onder meer Excel-bestanden heen en weer te sturen, een foutgevoelig, onbeveiligd en tijdrovend proces. Vanuit de zorgverzekeraars bestond de behoefte om de onderhandelingen behapbaar en toegankelijk te maken en de gegevens geordend te hebben en geborgd in de organisatie.' DBC Services besloot daarom een applicatie op de markt te brengen die de verschillende partijen ondersteunt in het onderhandelingsproces en de ontsluiting van de resultaten.

Keuze voor Info Support

DBC Services is een joint venture tussen zorgverzekeraars Univé, VGZ, IZA en Trias (inmiddels verenigd in UVIT), CZ, Achmea en het Nederlands Inkoop Centrum (NIC). Via CZ kwam het bedrijf bij Info Support terecht om de software te ontwikkelen. Van den Brink: 'We zochten een partij die een gevestigde naam heeft in zorgland en die ons verder zou kunnen brengen wat betreft kennis en kunde van de zorgmarkt. Met Info Support als partner zou de learning curve in de zorgmarkt korter zijn. Daarom hebben we ervoor gekozen de samenwerking aan te gaan. Samen hebben we de functionele

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



specificaties opgesteld en in januari 2007 is de applicatie gelanceerd.'

Webapplicatie met database

In de webapplicatie zijn de passantentarieven van de DBC's van alle ziekenhuizen vastgelegd, evenals de contracttarieven. Zorgverzekeraars en ziekenhuizen kunnen in de database inhoud en prijzen van DBC's vergelijken. Vervolgens kunnen ze met elkaar onderhandelen over de tarieven. Hiervoor is een onderhandelmodule opgenomen. Hierin kan men de onderhandelingen starten, de status ervan bijhouden en wijzigingen doorvoeren. Jaspers: 'Wanneer een onderhandeling aan iemand wordt aangeboden, krijgt de betreffende persoon een e-mail als noti-

Flexibiliteit en korte lijnen

Beide heren zijn erg te spreken over de samenwerking met Info Support. 'De zorgmarkt is een heel veranderlijke markt, waar we ons continu aan moeten aanpassen', aldus Van den Brink. 'We verwachten dus heel veel flexibiliteit van Info Support en daar gaan ze goed in mee.' Jaspers: 'Ik heb wekelijks persoonlijk overleg met mijn contactpersoon bij Info Support en tussendoor bellen en e-mailen we veel. De time-to-market is heel belangrijk voor DBC Services, dus het is prettig dat de lijnen zo kort zijn. We hebben bovendien elke maand een gebruikersoverleg met de zorgverzekeraars en ongeveer vier keer per jaar met de ziekenhuizen. Info Support sluit ook aan bij die overleggen,

'Er is geen enkel vergelijkbaar product op de markt'

fie. Vervolgens kan deze persoon inloggen op de applicatie, het betreffende voorstel bekijken en erop reageren. Is er een akkoord, dan kunnen ze elektronisch een contract sluiten.' De contracten worden in de database opgeslagen, zodat iedereen over dezelfde versie beschikt en altijd duidelijk is wat er is afgesproken.

Applicatie biedt vele voordelen

Info Support heeft de applicatie perfect beveiligd middels VECOZO-certificaten, de de facto standaard in de zorg. Ziekenhuizen en zorgverzekeraars kunnen inloggen op de applicatie en krijgen vervolgens toegang tot enkel hun eigen gegevens, zoals de eigen onderhandelingen en contracten. 'De applicatie heeft belangrijke voordelen voor de gebruikers', aldus Van den Brink. 'Naast het feit dat ze op een uniforme manier afspraken kunnen maken en vastleggen, kunnen ze via de applicatie eenvoudig managementinformatie genereren. Daarnaast zijn zorgverzekeraars en ziekenhuizen verplicht hun contractafspraken aan te leveren aan de Nederlandse Zorgautoriteit en dat regelt DBC Services eveneens via de applicatie. De gemaakte afspraken moeten bovendien in de declaratiesystemen van de zorgverzekeraars komen en ook die ontsluiting naar de backoffice verzorgen wij voor ze.'

om uit de eerste hand te horen wat de gebruikers willen. Dat werkt erg prettig.'

Ontwikkelstraat Endeavour

De positionering van de applicatie van DBC Services in de markt is uniek; er is geen enkel vergelijkbaar product op de markt. Samen blijven DBC Services en Info Support de applicatie verder ontwikkelen en uitbreiden met nieuwe functionaliteiten. Gezien het succes van de applicatie en het grote aantal gebruikers zijn extra aanpassingen noodzakelijk. Vandaar dat Info Support heeft besloten de eigen softwareontwikkelstraat Endeavour in te zetten, om het ontwikkelproces nog beter inzichtelijk te maken en te stroomlijnen.

Iedereen kan aansluiten

'Op dit moment is bijna veertig procent van de ziekenhuizen en tachtig procent van de zorgverzekeraars aangesloten', aldus Jaspers. 'We hebben het aangeboden aan alle partijen, want DBC Services wil lastenverlichting en een vereenvoudiging van het proces voor iedereen. We hebben ons product ook zodanig in de markt gezet dat alle partijen nog steeds aan kunnen sluiten bij DBC Services. Hopelijk gebruiken volgend jaar alle ziekenhuizen en zorgverzekeraars de applicatie. Dat is de insteek.'

