

► Een effectieve methode!



In deze zware economische tijden moeten gemeenten alle zeilen bijzetten om de financiële middelen zo effectief mogelijk in te zetten. Dit geldt ook voor de uitvoering van de WMO. Veel gemeenten werken aan nieuw beleid op dit terrein. Hoe zorgt de gemeente ervoor, dat de burgers, die behoefte hebben aan zorg en ondersteuning daadwerkelijk krijgen wat zij nodig hebben? c2Wmo kan u hierbij helpen.

Gemeenten kiezen er steeds vaker voor om het indicatieproces en de zorgvraagverheldering zelf ter hand te nemen. Juist hier speelt c2Wmo op in. Wij helpen gemeenten de noodzakelijke processen efficiënt in te richten en hebben hiervoor een webbased tool ontwikkeld. Op deze manier krijgt de gemeente realtime informatie beschikbaar om zodoende de WMO effectief uit te voeren. Het resultaat: directe besparingen zonder verlies aan kwaliteit. Bij c2Wmo spreken wij met trots over een doorbraak, dus significant betere mogelijkheden om de WMO optimaal te besturen.

Ivo Terpstra
Directeur

c2Wmo, meer mogelijkheden voor de burger tegen lagere kosten

► Aan het woord: Jenneke Weber en Eva Marquarita.

c2Wmo is een initiatief uit de praktijk waarmee een doorbraak is bereikt voor de manier waarop de gemeenten de WMO beter kunnen besturen (uitspraak in het Engels **C2: see to =** ervoor zorg dragen).

Onze drijfveer: de gemeenten in control. U als gemeente bent in staat om de algemene middelen optimaal in te zetten, daarop te sturen en zich te positioneren als spil in de zorgketen. Het resultaat hiervan is grip op het WMO proces en optimaal geholpen burgers.



Jenneke Weber



Eva Marquarita

Praktisch

U hebt ieder moment van de dag, realtime, inzage in niet alleen de kosten, de kwaliteit en de mate van klanttevredenheid, maar ook inzicht in de werkvoorraad, mogelijkheid tot facturatie en alle andere aspecten die binnen de WMO vallen. Dus alle relevante gegevens van dat specifieke moment, óók financieel, direct beschikbaar. Zo kunt u altijd direct sturen. Dus acteren in plaats van reageren, in control zijn!

Positie

Gemeenten worden steeds vaker geconfronteerd met veranderingen in de zorg en verschuivingen van verantwoordelijkheden. Optimale dienstverlening wordt gerealiseerd door gemeenten samen te laten werken met de integrale zorgketen, waarin u als gemeente een belangrijke schakel bent. Samen met c2Wmo draagt u zorg voor een optimale en effectieve inrichting van het WMO proces zodat het beleid goed ondersteund wordt.



Proces

c2Wmo heeft een procesmodel ontwikkeld dat u ondersteunt bij het integraal uitvoeren van de WMO. Een belangrijk onderdeel is de zorgvraagverheldering. We kijken altijd naar de mogelijkheden van de burger. Dit levert een directe besparing op zonder aan kwaliteit te verliezen.

c2Wmo heeft uitgebreid onderzoek gedaan bij gemeenten, burgers, de overheid en de zorginstaties in Nederland om het proces te ontwikkelen dat deze doorbraak heeft mogelijk gemaakt.

Een helder en eenvoudig stappenplan leidt tot het gewenste resultaat. Omdat we uitgaan van verschillen tussen gemeenten is een sterrensysteem ontwikkeld waardoor onze dienst op maat gesneden kan worden.



Portaal

c2Wmo heeft tevens een webbased tool ontwikkeld die u (realtime) inzicht verleent en daarbij in alle facetten van de uitvoering van de WMO ondersteunt. Deze tool is intuïtief en versterkt uw bestaande systemen. De tool ontsluit essentiële informatie en fungeert als knooppunt tussen uw systemen.

Het portaal is ontstaan vanuit de gedachte het proces bij de gemeente leidend te maken en de IT ondersteunend.

Proef

De komende maanden doet c2Wmo een introductieronde om u kennis te laten maken met het c2Wmo proces en portaal.

Wij zijn reeds jarenlang actief bij de overheid, zorgkantoren en zorginstellingen. Hierdoor beschikken wij over alle benodigde expertise omtrent het op elkaar afstemmen van vraag en aanbod. Deze kennis bieden wij u, de gemeente, middels c2Wmo aan.

Er wordt uitgegaan van het principe 'no cure no pay'. Samen met u wordt het te verbeteren proces vastgesteld. Vervolgens wordt een plan gemaakt en samen uitgevoerd.

► Introductie Gerrit Bredewoud



Gerrit Bredewoud is Commercieel Directeur van ZorgInfo en daarnaast lid van het management van softwarebedrijf Info Support. Vanuit ZorgInfo is in samenwerking met Curaad en CareEffective het c2Wmo-initiatief ontstaan.

Hoe denkt u over het concept c2Wmo?

Ik ben ervan overtuigd dat het een aanpak is die werkelijk gemeenten ondersteunt bij het volledig 'in control' raken van de WMO uitvoering.

Ook zal de aanpak de burgers optimaal ondersteunen bij de vraagverheldering en bij de maatschappelijke ondersteuning bijvoorbeeld in de thuissituatie.

Waarom is c2Wmo een echte doorbraak?

De doorbraak zit in de veranderde aanpak: de gemeente laten samenwerken met de integrale zorgketen.

De gemeente heeft als spil in de zorgketen veel beter grip op het WMO proces. Bovendien gaat c2Wmo uit van een zo lang en goed mogelijk meedoen van de burgers. De vraagverheldering kijkt naar de mogelijkheden en persoonlijke situatie. Samen met de burger wordt de best passende voorziening bepaald.

Colofon

Deze leaflet is een uitgave van c2Wmo, onderdeel van ZorgInfo B.V.

Kruisboog 42, 3905TG Veenendaal. Telefoon 0318-582878. Info@c2WMO.nl

© c2Wmo, Veenendaal.

Wat sprak u het meeste aan?

"c2Wmo heeft via interviews met alle betrokkenen in het proces een oplossing gecreëerd. Dus een oplossing vanuit de praktijk, en niet vanuit de theorie".

Wat is de rol van Info Support?

Die bestaat uit het realiseren van de procesondersteunende software, maar vooral ook uit het inbrengen van een decennium aan opgebouwde kennis vanuit de zorg en overheid, betrekking hebbend op de match tussen vraag en aanbod. Info Support kent de zorgverzekeringswet en de AWBZ goed. Er zijn zo'n 100 medewerkers actief in het zorgdomein. Info Support ziet heel duidelijk de overheveling tussen deze domeinen. En zij ziet ook dat de zorgvraag die bij de burger/patiënt/cliënt aanwezig is, in de komende jaren in toenemende mate door de gemeente/zorgverlener/zorgverzekeraar ter hand zal worden genomen. Info Support heeft hier veel ervaring mee en brengt deze in.

Dé softwareoplossing voor het aanvraagproces van hulpmiddelen en andere verstrekkingen binnen de AWBZ, ZVW en WMO.



ZI ZORGINFO