Plan van Aanpak

CO_2-Prestatieladder – Handboek 4.0 (Trede 1)

Versie: 1.0 | Datum: 27-10-2026 | Rapportagejaar: 2025 | Basisjaar: 2024

1 Inhoud

2 Inleiding 3
3 Organisatiegegevens 3
4 Energie- en CO_2-beleid 3
5 Energiebalans en beoordeling 4
5.1 Energiebalans 4
5.1.1 Overige beïnvloedbare emissies 4
5.2 Energiebeoordeling 5
5.2.1 Identificatie van grootste gebruikers 5
5.2.2 Voortgang energiebeoordeling en voortgang op doelstelling 7
5.2.3 Flexibiliteit energiesysteem 7
5.2.4 Beperkingen en onzekerheden met betrekking tot de CO_2-voetafdruk 8
5.3 Trends in energieverbruik 9
5.4 Conclusies en aanbevelingen 10
6 Doelstellingen 10
6.1 Ambitiebepaling 10
6.2 Reductiedoelstellingen 12
6.2.1 CO2- reductiedoelstellingen 12
6.2.2 Energie- reductiedoelstellingen 13
7 Maatregelen 13
7.1 Wagenpark 13
7.2 Vooruitgang langere termijn 14
8 Risico's en kansen 15
8.1 Risico's en kansen 15

2 Inleiding

Dit document beschrijft het plan van aanpak van Info Support B.V. voor het realiseren van CO_2-reductie in het kader van de CO_2-Prestatieladder Trede 1. Het plan bevat doelstellingen voor de korte termijn, concrete maatregelen en acties, en een planning voor uitvoering en monitoring. Het plan is opgesteld conform de eisen van Handboek 4.0 van de CO_2-Prestatieladder.

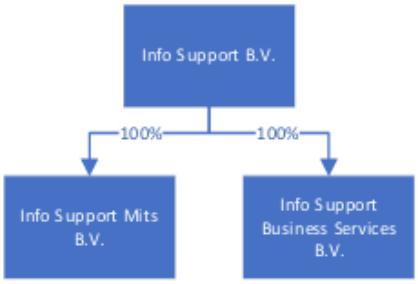
3 Organisatiegegevens

Naam organisatie:	Info Support B.V.
Hoofdlocatie(s): hoofdkantoor:	Kruisboog 42, 3905 TG Veenendaal
Certificatietrede:	Trede 1
Basisjaar:	2024
Datum opstelling plan:	20-10-2026
Versie/ revisiedatum:	1.0.2.

Boundary bepaling

Gekozen methode: Laterale methode
Consolidatiebenadering: Operational control

Organisatiestructuur:



4 Energie- en CO_2-beleid

De algemene doelstelling van het energiemanagementsysteem is om te komen tot een continue verbetering van de energie-efficiëntie en vermindering van de CO_2 uitstoot van de organisatie. Waarbij de doelstellingen worden aangegeven in het plan van aanpak.

5 Energiebalans en beoordeling

5.1 Energiebalans

De organisatie heeft een CO_2-emissie-inventarisatie uitgevoerd zoals vastgesteld in het datamanagementplan. Hierdoor heeft de organisatie inzicht gekregen in het verbruik.

Energiebalans – 2025

In 2025 is in totaal voor 1018 ton aan CO_2 uitgestoten, waarvan 799,2 ton in scope 1 en 218 ton in scope 2.

TABEL M1. OVERZICHT CO2-EMISSIES, GEHELE ORGANISATIE			2025 Heel jaar		
TYPE EMISSIESTROOM SCOPE 1	AANTAL	EENHEID	CONVERSIEFACTOR (g CO2 per eenheid)	UITSTOOT (ton CO2)	
Aardgasverbruik	48,653	m3	2,134	103.8	10%
Brandstofverbruik wagenpark - diesel	3,877	liter	3,251	12.6	1%
Brandstofverbruik wagenpark - benzine	244,126	liter	2,797	682.8	67%
			Totaal scope 1	799.2	
TYPE EMISSIESTROOM SCOPE 2 - Market based	AANTAL	EENHEID	CONVERSIEFACTOR (g CO2 per eenheid)	UITSTOOT (ton CO2)	
Elektriciteitsverbruik - grijze stroom	0	kWh	497	-	0%
Elektriciteitsverbruik - groene stroom	324,913	kWh	0	-	0%
Elektriciteitsverbruik - wagens grijs	793,028	kWh	268	212.5	21%
Elektriciteitsverbruik - wagens groen	136,808	kWh	0	-	0%
Warmtelevering - STEG centrale	151	GJ	38,430	5.8	1%
			Totaal scope 2	218	
			TOTALE EMISSIES SCOPE 1 en 2	1,018	

Om een betere vergelijking te maken over de jaren heen is de CO_2 uitstoot vergeleken met de omzet en het aantal FTE van de organisatie. Onderstaande tabel toont voor het basis jaar aan hoeveel ton CO_2 uitstoot er per FTE is geweest en hoeveel ton CO_2 uitstoot er per €100.000,- omzet is geweest. Deze is vergeleken met het tweede jaar van uitstoot over het jaar 2025. Uit deze voortgang blijkt dat er 12% reductie is gerealiseerd op basis van het aantal FTE ten opzichte van basisjaar 2024.

	2024	2025
	Heel jaar	Heel jaar
Absolute voortgang	100%	92%
Behaalde omzet	71,200,000.0	76,000,000.0
Relatieve voortgang omzet	100%	86%
Aantal FTE	436.0	457.0
Uitstoot per kengetal	2.542	2.227
Relatieve voortgang FTE	100%	88%

5.1.1 Overige beïnvloedbare emissies

Naast scope 1, 2 en 3-emissies worden ook Overige Beïnvloedbare Emissies (OBE) erkend als relevante categorie. OBE zijn emissies die formeel buiten deze scopes vallen volgens het GHG Protocol, maar die de organisatie wél significant kan beïnvloeden. De CO_2-Prestatieladder onderscheidt drie typen OBE: biogene CO_2-emissies, CO2 verwijderingen en vermeden emissies. Voor trede 1 dient er alleen een analyse te worden gedaan of er OBE relevant zijn. Er is een analyse gedaan welke OBE-materieel zijn voor de organisatie. Deze analyse is terug te vinden in Document: Vragenlijst-Overige Beïnvloedbare-Emissies. Uit deze analyse komt naar voren dat er geen OBE relevant zijn op dit moment voor Info Support B.V.

5.2 Energiebeoordeling

Het doel van deze energiebeoordeling is het in kaart brengen van boekjaar 2025 van Info Support B.V. Middels de energiebeoordeling wordt inzicht verkregen in de grootste energieverbruikers binnen de organisatie. De CO_2-Prestatieladder vereist dat er inzicht wordt verkregen in de 90% grootste verbruikers. Hierdoor kunnen de belangrijkste processen, gebouwen en/of activiteiten die bijdragen aan CO_2-uitstoot effectief aangepakt worden.

Binnen scope 2 wordt onderscheid gemaakt tussen market-based en location-based elektriciteitsverbruik. Market-based elektriciteit betreft elektriciteit waarvan de herkomst aantoonbaar is vastgesteld, zoals groene stroom op basis van garanties van oorsprong. Location-based elektriciteitsverbruik wordt berekend op basis van de landelijke elektriciteitsmix (gridmix), wanneer geen specifieke herkomst van de elektriciteit kan worden aangetoond. Dit onderscheid is toegepast bij het opstellen van de CO_2-footprint en vormt de basis voor de verdere energiebeoordeling.

Energiebeoordeling in gigajoule (GJ)
De energiebeoordeling wordt primair weergegeven in gigajoule (GJ), waarmee de nadruk komt te liggen op het daadwerkelijk energieverbruik in plaats van de resulterende CO_2-uitstoot. Deze benadering ondersteunt een bredere kijk op energie-efficiëntie en energiebesparing, los van de variabele emissiefactoren. Daarmee sluit de beoordeling beter aan op energiemanagement volgens ISO 50001 en op het inzichtelijk maken van concrete besparingsmaatregelen per energiedrager.

5.2.1 Identificatie van grootste gebruikers

In onderstaande figuur is de voortgang van de (CO_2) -uitstoot van Info Support B.V. opgenomen. Hierin wordt een vergelijk gemaakt tussen basisjaar 2024 en afgelopen boekjaar 2025

TABEL EV1. VOORTGANG JAARLIJKSE ENERGIEVERBRUIK, GEHELE ORGANISATIE (GJ)

	2024	2025
TYPE ENERGIEDRAGER	Heel jaar	Heel jaar
Aardgasverbruik	1,269.0	1,539.9
Brandstofverbruik wagenpark - diesel	176.6	139.2
Brandstofverbruik wagenpark - benzine	8,463.5	7,567.9
Elektriciteitsverbruik - groene stroom	1,359.0	1,169.7
Elektriciteitsverbruik - wagens grijs	2,556.1	2,854.9
Elektriciteitsverbruik - wagens groen	-	492.5
Warmtelevering - STEG centrale	152.2	151.3
TOTAAL ENERGIEVERBRUIK	13,976.4	13,915.4

De 90% grootste gebruikers over 2025 zijn terug te zien in onderstaand overzicht en zijn als volgt (van groot naar klein):

1. Brandstofverbruik wagenpark – benzine (54%)
2. Elektriciteitsverbruik – wagens grijs (21%)
3. Energieverbruik panden:
    a. Aardgasverbruik (11%)
    b. Elektriciteitsverbruik – groene stroom (8%)

TABEL E1. OVERZICHT ENERGIEVERBRUIK, GEHELE ORGANISATIE					
ENERGIEDRAGER	AANTAL	EENHEID	CONVERSIEFACTOR (GJ per eenheid)	VERBRUIK (GJ)	
Aardgasverbruik	48,653	m3	0.03165	1,539.9	11%
Brandstofverbruik wagenpark - diesel	3,877	liter	0.03590	139.2	1%
Brandstofverbruik wagenpark - benzine	244,126	liter	0.03100	7,567.9	54%
Elektriciteitsverbruik - groene stroom	324,913	kWh	0.00360	1,169.7	8%
Elektriciteitsverbruik - wagens grijs	793,028	kWh	0.00360	2,854.9	21%
Elektriciteitsverbruik - wagens groen	136,808	kWh	0.00360	492.5	4%
Warmtelevering - STEG centrale	151	GJ	1.00000	151.3	1%
TOTAAL ENERGIEVERBRUIK				13,915.4	100%

Er is inzicht nodig in het elektriciteitsverbruik per locatie om verbeteringen aan te pakken. Onderstaande tabel toont het aardgasverbruik en elektriciteitsverbruik per locatie aan van de afgelopen twee jaar:

Tabel A. Aardgasverbruik per vestiging		
Vestiging	2024	2025
Kruisboog	40,096	48,653
Utrecht	0	0

Tabel B. Elektriciteitsverbruik per vestiging		
Vestiging	2024	2025
Kruisboog	349,318	318,719
Utrecht	28,190	6,194

5.2.2 Voortgang energiebeoordeling en voortgang op doelstelling

De voortgang van het CO_2- en energiemanagementsysteem wordt beoordeeld op basis van de jaarlijkse energie- en CO_2-emissie-inventarisatie, de analyse van de grootste energieverbruikers en de opvolging van de vastgestelde maatregelen en doelstellingen.

Op basis van de beschikbare gegevens kan worden geconcludeerd dat de volgorde van de grootste gebruikers in 2025 niet is gewijzigd ten opzichte van 2024; brandstofverbruik van het wagenpark, elektriciteitsverbruik van voertuigen en het gebouw gebonden energieverbruik blijven de belangrijkste aandachtspunten. Voor de hoofdvestiging aan de Kruisboog is zichtbaar dat het aardgasverbruik in 2025 is toegenomen ten opzichte van 2024, terwijl het elektriciteitsverbruik is gedaald. Deze ontwikkeling wordt verklaard doordat in een deel van 2024 nog deels elektrisch is verwarmd. Hierdoor lag het elektriciteitsverbruik in 2024 relatief hoger en het aardgasverbruik lager. In 2025 is deze verhouding verschoven, waardoor een stijging van het aardgasverbruik niet zonder meer duidt op een verslechtering van de energieprestatie, maar mede het gevolg is van een gewijzigde verdeling tussen energiedragers.

In het basisjaar is de volgende hoofdreductiedoelstelling opgesteld:

35% CO_2 reductie eind 2027 t.o.v. het basisjaar 2024.

De voortgang op de reductiedoelstelling wordt beoordeeld op basis van de CO_2-uitstoot op basis van de relatieve voortgang FTE. Ten opzichte van het basisjaar 2024 is na één jaar al circa 12% reductie gerealiseerd, waarmee Info Support B.V. op koers ligt richting de hoofddoelstelling van 35% CO_2-reductie eind 2027. Tegelijkertijd blijft het benzineverbruik, met 54% van het totale verbruik, het grootste aandachtspunt en is de afname hierin tot nu toe beperkt.

De verdere reductie is sterk afhankelijk van de natuurlijke vervanging van leaseauto's en de mate waarin elektrisch laden met groene stroom kan worden geborgd. Voor scope 2 ligt de nadruk op het verduurzamen van het laden van het wagenpark en het stimuleren van energiezuinig rijgedrag. Het gasverbruik wordt naar verwachting stabiel gehouden, mede door beperkingen in elektrificatie als gevolg van netcongestie. De eerder geformuleerde subdoelstellingen worden daarom aangescherpt: zij moeten worden gelezen als bijdragen van 10 en 25 procentpunt aan de totale reductie van 35%, en niet als afzonderlijke reducties binnen scope 1 en scope 2. Op basis van nieuw inzicht in laden op locatie zullen wij de subdoelstellingen in hoofdstuk 5 nader te herzien en kwantitatief te onderbouwen.

5.2.3 Flexibiliteit energiesysteem

Het aardgasverbruik is volledig toe te bedelen aan de locatie Veenendaal (Kruisboog), aangezien de locatie in Utrecht aangesloten is op warmtelevering. Dit in combinatie met de tabellen in eerdere paragraaf toont aan dat het grootste verbruik toe te kennen is aan de hoofdlocatie aan de Kruisboog. Om deze reden is de analyse over de flexibiliteit van het energiesysteem op deze locatie gefocust.

In het kader van de energietransitie wordt van organisaties verwacht dat zij niet alleen energie besparen en verduurzamen, maar ook bijdragen aan een flexibeler energiesysteem. Dit betekent dat de organisatie onderzoekt op welke manier zij tijdelijk het elektriciteitsverbruik of de elektriciteitsproductie kan aanpassen aan de beschikbaarheid van duurzame energie. De organisatie heeft een analyse uitgevoerd van haar (potentiële) rol op dit gebied. Daarbij is gekeken naar:

- De ligging van vestigingen in regio's met een verhoogde kans op netcongestie;
- Mogelijkheden om de elektriciteitsafname of -productie tijdelijk te verhogen of verlagen;
- De inzet van tijdelijke energieopslag, zoals batterijen;
- De mogelijkheid om hernieuwbare elektriciteit tijdsgebonden (bijv. via kwartiercertificaten) af te nemen op momenten dat er overschotten zijn.

Deze analyse vormt de basis voor het identificeren van maatregelen waarmee de organisatie actief kan bijdragen aan een stabieler en toekomstbestendig energiesysteem.

Analyse Kruisboog 42
Op onze locatie Kruisboog 42 in Veenendaal lopen we dagelijks tegen beperkingen in de afname van elektriciteit. Onze aansluitwaarde bij Stedin, de netbeheerder, is beperkt tot 268kW. In verband met netcongestie bij zowel Stedin als bij Tennet is het niet mogelijk om onze aansluitwaarde te verhogen.

Door het toepassen van energiebesparende maatregelen is het elektriciteitsverbruik van ons pand afgenomen. Door de toename van elektrisch rijden is de totale vraag juist toegenomen.

Stedin heeft ons 2 maart 2023 geïnformeerd dat de geregistreerde afname hoger was dan ons gecontracteerd transportvermogen. Dit is niet toegestaan en we zijn genoodzaakt om onze afname te beperken tot het gecontracteerd transportvermogen van 268kW.

Op 16 juni 2025 hebben we bericht ontvangen dat de congestie naar verwachting tot 2033, mogelijk tot 2035, een probleem blijft. Uitbreiding van onze aansluitwaarde zal niet eerder plaatsvinden.

5.2.4 Beperkingen en onzekerheden met betrekking tot de CO_2-voetafdruk

Bij het opstellen van de CO_2-footprint streeft Info Support naar een zo volledig, accuraat en actueel mogelijk overzicht van haar energieverbruik en gerelateerde emissies. Desondanks zijn er enkele beperkingen en onzekerheden waarmee rekening wordt gehouden. In 2025 zijn een aantal beperkingen en onzekerheden verbeterd ten opzichte van 2024. Per onderdeel is een update uitgewerkt:

1. **Elektriciteitsverbruik eigen laadpalen (locatie Kruisboog)** Ten opzichte van 2024 is het inzicht in elektriciteitsverbruik van de eigen laadpalen op locatie Kruisboog beter inzichtelijk gemaakt. Op basis van kenteken en contractnummer is het nu mogelijk om het bedrijfsonderdeel bij een laadactie te plaatsen.

2. **Het wagenpark betreft leaseauto's, over deze auto's wordt er geen onderscheid gemaakt** welke kilometers gereden worden voor het privégebruik en welke voor het zakelijk gebruik.

3. Aan de hand van het **onderhoud aan de airco's** blijkt dat er geen lekken hebben plaatsgevonden die materieel kunnen worden geacht over 2025. Dit kan per jaar veranderen.

De organisatie hanteert een pragmatische aanpak om onzekerheden te minimaliseren, o.a. door standaardisatie van datastromen, verbetering van interne registratie en jaarlijkse validatie. Restonzekerheden worden jaarlijks geëvalueerd en – waar mogelijk – verder teruggebracht in het kader van continue verbetering.

5.3 Trends in energieverbruik

De energiebeoordeling laat zien dat over 2025 het benzineverbruik – net als in 2024 – gezien wordt als grootste verbruikscategorie van Info Support B.V. Het dieselverbruik is bijna te verwaarlozen door de overgang naar energiezuinigere voertuigen. Tussen 2024 en 2025 zit hier echter een kleine daling in van 1042 liter. Het elektriciteitsverbruik van wagens komt als tweede grootste verbruik categorie naar voren. Gevolgd door het elektriciteitsverbruik van de panden. Deze volgorde is in 2025 ongewijzigd ten opzichte van 2024.

Op dit moment wordt inzicht verkregen in een precieze verdeling van het type auto's binnen het wagenpark voor Info Support B.V. Deze data zullen voor 2026 relevant zijn om inzichtelijk te hebben. In 2025 is dit nog niet te herleiden. Het beleid schrijft wel voor dat alle diesel leaseauto's worden vervangen, wat terug te zien is in de voetafdruk. Het enige dieselverbruik komt van vervangend vervoer en 1 auto die gedurende 2024 vervangen is.

Van het totale elektriciteitsverbruik is in 2025 98% van het totaal verbruik afkomstig van het kantoor aan de Kruisboog. Hier heeft de organisatie ook de meeste invloed op het verbruik. Met deze reden is de keuze gemaakt om de energiereductiemaatregelen te richten op deze locatie. Daarbij moet wel rekening worden gehouden dat het een huurpand is, dus dat het nemen van vergaande maatregelen daardoor mogelijk beperkt wordt.

Door het overvolle elektriciteitsnet in de omgeving zijn de reductiemogelijkheden voor aardgas en een verplichten van elektrische leaseauto's beperkt. Eerder is Info Support B.V. overgegaan op het verwarmen met airco's/warmtepomp, maar helaas werd de maximale beschikbare hoeveelheid elektriciteit hierdoor overschreven. Er is hierdoor geen andere optie dan verwarmen op gas. In de aardgas gegevens van 2025 is een grote trend te zien ten opzichte van 2024. Uit de gegevens van locatie de Kruisboog blijkt dat in 2025 het aardgasverbruik is toegenomen ten opzichte van basisjaar 2024. Een verklaring hiervoor is het inzetten van elektrisch verwarmen in 2024 in plaats van aardgasverbruik. Dit komt voornamelijk door de hoog stijgende aardgasprijzen in 2024 door verdere onrust in de wereld. In 2025 daalden deze prijzen en werd meer gebruik gemaakt van aardgas.

5.4 Conclusies en aanbevelingen

Aangezien er ten opzichte van 2024 geen wijzigingen zijn in grootverbruikers voor Info Support zijn de reductiekansen gelijk gebleven voor de komende jaren:

- Verdere elektrificatie van het wagenpark
- Inspelen op bewustwording medewerkers
- Aanmoedigen om te carpoolen
- Maatregelen nemen om energiezuiniger te rijden

In 2024 was de volgende kans geïdentificeerd:

- Plan om onderscheid te maken in eigen laadpaalgebruik

Deze kans is in 2025 verder opgepakt en dit heeft ertoe geleid dat het onderscheid in eigen laadpaalgebruik in de emissie gegevens van 2025 nauwkeuriger is onderverdeeld. Op basis van kenteken en contractnummer is het nu mogelijk om het bedrijfsonderdeel bij een laadactie te plaatsen.

Deze inzichten hebben de basis gevormd voor het opstellen van de reductiedoelstellingen in de volgende hoofdstukken.

6 Doelstellingen

De doelstellingen zijn zowel absoluut (in ton CO_2) als relatief (in CO_2-intensiteitswaarden) vastgelegd, steeds ten opzichte van het gekozen basisjaar. Bij het opstellen is rekening gehouden met:

- **De Trias Energetica**: de prioritering is gelegd op het voorkomen van energieverbruik, gevolgd door het gebruik van duurzame energie, en pas als laatste het efficiënt gebruik van fossiele energie;
- **De sectorbenchmark**: de doelstellingen zijn vergeleken met die van relevante organisaties in de sector. Op basis hiervan is het ambitieniveau bepaald en zijn aanvullende maatregelen overwogen waar nodig;
- **Toetsing op ambitie**: maatregelen zijn beoordeeld op categorie A (standaard), B (vooruitstrevend) of C (ambitieus), waarbij de ambitie van de doelstellingen in verhouding staat tot wat gangbaar is binnen de sector.

Elke doelstelling is gekoppeld aan concrete acties, een verantwoordelijke partij binnen de organisatie, benodigde middelen en een tijdsplanning. Dit vormt de basis voor de uitvoering en opvolging binnen het energie- en CO_2-managementsysteem.

6.1 Ambitiebepaling

Voor het bepalen van de ambitie in dit plan van aanpak is een vergelijking gemaakt met relevante organisaties binnen onze sector. Hierbij is gekeken naar zowel de aard als het ambitieniveau van de voorgenomen maatregelen en doelstellingen.

De organisatie heeft de maatregellijst ingevuld via ‘Mijn CO_2-Prestatieladder’, waarbij is aangegeven welke CO_2-reducerende maatregelen reeds zijn genomen of gepland. Daarnaast

is de CO_2-intensiteitswaarde berekend, uitgedrukt in CO_2-uitstoot per relevante eenheid (bijv. euro omzet, FTE of producteenheid). Deze informatie is gebruikt om onze positie te bepalen ten opzichte van vergelijkbare organisaties in de sector.

Op basis van deze vergelijking zijn we tot de volgende conclusie gekomen:

- Onze organisatie is een middenmoter in de sector;
- De ingezette maatregelen behoren overwegend tot categorie A, waarbij geldt dat C-maatregelen het meest ambitieus zijn (minder dan 20% van de sector past deze toe);
- Er zijn aanvullende acties geformuleerd om onze positie te verbeteren of te behouden.

Ondanks dat wij nu een jaar verder zijn, hebben onze directe concurrenten nog geen maatregelenlijst gedeeld op de SKAO-pagina. Hierdoor kan de vergelijking met sectorgenoten specifiek op de maatregelenlijst minder makkelijk gemaakt worden. Er is dus voornamelijk gekeken naar de CO_2-intensiteitswaardes van concurrenten. De volgende concurrenten zijn vergeleken:

• Sectorgenoot 1 | **ICT Group**
Momenteel nog gecertificeerd op handboek 3.1 – niveau 5
CO2 uitstoot per FTE: 0,818
Meest significante maatregel: volledige elektrificatie wagenpark en restricties op het privé gebruik van leaseauto's.

• Sectorgenoot 2 | **CGI**
Momenteel nog gecertificeerd op handboek 3.1 – niveau 5
CO2 uitstoot per FTE: 1,309
Meest significante maatregel: verdere elektrificatie van het wagenpark en stimuleren van thuiswerken.

De CO2 uitstoot van de verschillende concurrenten zijn, ondanks er gekeken wordt naar de intensiteit waardes, niet een op een te vergelijken door aannames die er gedaan worden. Zo worden er aannames gemaakt voor bijvoorbeeld het privé gebruik van leaseauto's terwijl bij Info Support B.V. het volledige wagenpark wordt meegenomen, waar dus ook privé kilometers inzitten. Over het algemeen is wel te stellen dat de maatregelen en uitstoot van Info Support B.V. te vergelijken zijn met die van concurrenten.

6.2 Reductiedoelstellingen

6.2.1 CO2- reductiedoelstellingen

De organisatie heeft zich als doel gesteld om in de komende 2 jaar de CO_2-uitstoot te reduceren. Doordat de reductiemogelijkheden beperkt zijn, heeft de organisatie de CO2 doelstelling als volgt geformuleerd:

35% CO2 reductie eind 2027 t.o.v. het basisjaar 2024 en het aantal FTE.

Dit percentage komt neer op een reductie van 0,89 ton CO2-uitstoot per FTE. Het doel is om in 2027 op 1,62 CO2/FTE te komen ten opzichte van 2,54 CO2/FTE in 2024. Om dit te kunnen halen zijn er subdoelstellingen geformuleerd:

Subdoelstelling 1, scope 1:

Jaar	Scope 1-doelstelling
2024 (436 FTE)	Basisjaar: 871,8 ton uitstoot (2,00 ton uitstoot per FTE)
2025 (457 FTE)	Eerste voortgangsjaar: 799,2 ton uitstoot (1,75 ton uitstoot per FTE), dit komt als relatieve subdoelstelling neer op een daling van 12,5% op basis van het aantal FTE.
Subdoelstelling 2027	Doelstelling: Reductie van 40% ten opzichte van basisjaar 2024, dit komt neer op een relatieve reductie van 0,60 ton CO2 per FTE (1,20 ton in plaats van 2 ton per FTE).

Wij zien in scope 1 de komende twee jaar nog een grotere reductie, waarbij het gasverbruik geacht wordt stabiel te blijven vanwege beperkingen door netcongestie. Voor het verminderen van het benzine verbruik wordt actief ingezet op elektrificering door vanaf 2027 enkel volledig elektrische leaseauto's als optie voor bestelling beschikbaar te stellen. Tot 2027 willen wij de leasecontracten voor benzineauto’s minder gunstig aanbieden.

Subdoelstelling 2, scope 2:

Jaar	Scope 2-doelstelling
2024 (436 FTE)	Basisjaar: 236,7 ton uitstoot (0,54 ton uitstoot per FTE)
2025 (457 FTE)	Eerste voortgangsjaar: 218,3 ton uitstoot (0,48 ton uitstoot per FTE), dit komt als relatieve subdoelstelling neer op een daling van 12% op basis van het aantal FTE.
Subdoelstelling 2027	Doelstelling: Reductie van 22% ten opzichte van basisjaar 2024, dit komt neer op een relatieve reductie van 0,32 ton CO2 per FTE (0,42 ton in plaats van 0,54 ton per FTE).

In scope 2 zien wij een kleinere reductie de komende twee jaar. Dit heeft te maken met het inzetten op elektrificering. Door gebruik te maken van groene stroom bij in het laden van elektrische auto's verwachten we alsnog te reduceren.

6.2.2 Energie- reductiedoelstellingen

De organisatie streeft ernaar dat het energieverbruik gelijk blijft ten opzichte van het basisjaar. Door de elektrificeren van het wagenpark zal het elektriciteitsverbruik logischerwijs omhooggaan. Door in te spelen op energiezuinig rijden en het bewustzijn bij medewerkers wil Info Support B.V. het finale energieverbruik gelijk houden.

Toepassing van de Trias Energetica:
1. Vermijden: overstappen op digitale vergaderingen, vermijden van onnodige ritten
2. Duurzaam opwekken: installatie van zonnepanelen op het hoofdkantoor
3. Efficiënt gebruiken: LED-verlichting, energiezuinige apparaten en isolatieverbetering

7 Maatregelen

In het kader van dit plan van aanpak heeft de organisatie een set concrete maatregelen opgesteld die bijdragen aan het behalen van de geformuleerde CO_2-reductie- en energiebesparingsdoelstellingen. Onderstaand zijn de kortetermijnmaatregelen beschrijven per categorie en wordt beschreven op welke emissie stromen de maatregelen invloed zullen hebben. De grootste impact kan gemaakt worden in het wagenpark van Info Support B.V.

7.1 Wagenpark

Info Support B.V. zet zich in om het wagenpark verder te elektrificeren. Het wordt aantrekkelijk gemaakt voor medewerkers om elektrisch te rijden, onder andere door de installatie van een groot laadplein bij de kantoren. Door beter inzicht te krijgen in het laadverbruik van het eigen wagenpark, kan de CO2 uitstoot significant dalen. Dit doordat er nu geen inzicht is in wanneer er met groene of grijze stroom geladen wordt. Info Support B.V. heeft een groot eigen laadplein waar met groene stroom geladen wordt, maar weet nu nog niet onderscheid te maken hierin.

Daarnaast zullen er maatregelen genomen worden om energiezuiniger rijden te stimuleren. In 2025 zal er een bandenspanningspomp worden geïnstalleerd. Dit zorgt ervoor dat de auto's zuiniger kunnen rijden. In de jaren erna zal er gefocust worden op het bewustzijn bij medewerkers, doormiddel van een training hoe zuinig te rijden en bewustzijn te creëren dat bijvoorbeeld de bandenspanningspomp aanwezig is. Waar mogelijk stimuleert Info Support B.V. om te carpoolen, en stelt het medewerkers in staat om een NS Business Card te gebruiken mocht dit beter uitkomen dan met de auto te gaan.

7.2 Vooruitgang langere termijn

Ondanks dat trede 1 van het handboek de focus legt op de korte termijn is het voor Info Support B.V. voor het verdere vervolg van reductiemogelijkheden van energie en CO2 van belang dat er plannen zijn tot het bouwen van een nieuw kantoorpand. De grond voor dit nieuwe kantoorpand is aangekocht, en er lopen op dit moment gesprekken met de gemeente om de bouwplannen rond te krijgen. Hierdoor zou Info Support B.V. minder afhankelijk zijn van de verhuurder voor verdere verduurzaming.

Afgelopen jaar is er verdere voortgang geboekt met betrekking tot de ontwikkelingen in het vernieuwde kantoorpand. We richten ons op een ENG gebouw (energie neutraal), met zonnepanelen en veel ruimte voor elektrisch rijden en fietsen. De locatie van het nieuwe kantoorpand is daarnaast gevestigd dicht bij een intercitystation, wat toegankelijk is voor medewerkers en klanten die met openbaar vervoer willen reizen. Het bestemmingsplan voor het ontwikkelgebied is nu gewijzigd zodat Info Support daar een kantoor kan gaan realiseren.

Echter, zijn wij ook nog afhankelijk van het krijgen van natura 2000 vergunning en netaansluiting. De seinen staan hier wel op groen, maar zekerheid heb je nooit. Concluderen zit Info Support nu in het stadium van afronding.

Maatregel	Relevante scope	Kwantificatie doel eind 2027	Deadline	Verantwoordelijke	Status
Inzicht in laadgegevens	2	2%	31-12-25	Sander Wind (Wagenpark)	Afgerond
Bandenspanningspomp installatie	1 en 2	4%	31-12-25	Thomas de Klerk	Afgerond, geplaatst in maart 2025
Bewustzijn duurzaam rijden	1 en 2	2%	1-6-26	Renée Cox (Marcom)	Doorlopend
Bewustzijn aanwezigheid bandenspanningspomp	1 en 2	2%	1-6-26	Renée Cox (Marcom)	Doorlopend
Carpoolen stimuleren	1 en 2	6%	1-6-27	Renée Cox (Marcom)	Doorlopend
Verdere elektrificatie wagenpark	1 en 2	15%	31-12-27	Mark Stap (HRD)	Doorlopend
NS Business Card naast leaseauto	1 en 2	4%	31-12-25	Mark Stap (HRD)	Afgerond

8 Risico's en kansen

8.1 Risico's en kansen

Ter ondersteuning van de uitvoering van deze planning heeft Info Support de belangrijkste risico's en kansen in kaart gebracht die invloed kunnen hebben op het behalen van de reductiedoelstellingen. De voortgang van deze acties wordt jaarlijks geëvalueerd in de directiebeoordeling en, indien nodig, bijgesteld.

Aspect	Type	Beschrijving	Impact	Kans	Maatregel/ Borging
Beschikbaarheid data brandstofverbruik	Risico/ Kans	Risico: Onvolledige of onjuiste registratie van brandstofdata kan reductiesturing belemmeren. Traag om juiste informatie te bemachtigen indien beschikbaar. Dit aspect is sterk afhankelijk van leasemaatschappij. Kans: naarmate meer bedrijven hierin geïnteresseerd zijn, hoe beter de leasemaatschappij kan ondersteunen	Hoog	Middel	Verbetering dataverzameling.
Beschikbaarheid personeel/ capaciteit	Risico	Beperkte inzet voor CO_2-registratie of analyse vertraagt PDCA-cyclus.	Middel	Middel	Aanstelling vaste KAM-coördinator en ondersteuning door extern consultant.
Beperkte kennis CO_2-systematiek bij sleutelpersonen	Risico	Foutgevoelige rapportage en lagere datakwaliteit.	Hoog	Middel	Jaarlijkse training en kennisoverdracht.
Wisseling van sleutelpersonen	Risico	Verlies van kennis en continuïteit binnen CO_2-managementsysteem.	Middel	Middel	Documentatie en overdrachtsprocedure vastleggen.
Financiële middelen	Risico	Budgetten voor investeringen (elektrisch wagenpark) niet tijdig vormgegeven.	Hoog	Middel	Jaarlijkse reservering in begroting, koppeling met MVO-doelen.
Subsidies of fiscale voordelen	Kans	Subsidies kunnen investeringskosten verlagen.	Hoog	Middel	Actieve monitoring door financieel beheer.
Interne bewustwording medewerkers	Kans	Vergroot betrokkenheid en draagvlak voor CO_2-doelstellingen.	Middel	Hoog	Toolbox-sessies, intranetupdates.