

# 2017 het jaar waarin disruptieve technologieën integreren met IT

DOOR: INFO SUPPORT | INFOSUPPORT.COM

In 2016 maakten ze al hun intrede, in 2017 zullen ze bepalend zijn. Nieuwe technologieën als blockchain, web scale architecture en de HoloLens gaan een steeds grotere rol spelen in het leven van zowel de IT afdeling als de gehele business. Het zijn technologieën die verschillende sectoren radicaal veranderen. Maar wat houden ze in en waarom zou ieder zichzelf respecterende IT 'er deze trends in de gaten moeten houden? Info Support legt het uit.

## **Blockchain**

Dankzij het internet hebben we sinds 2009 toegang tot een hele verfijnde en slimme manier om vertrouwen te automatiseren zonder dat hier een centrale organisatie voor nodig is: de blockchain technologie. Hiermee kunt u heel eenvoudig bijhouden welke transacties er allemaal plaatsvinden in een systeem (wie met wie handelt), zonder dat er per se één eindverantwoordelijke is voor de administratie. Het beroemdste voorbeeld hiervan is de digitale munteenheid Bitcoin. Wat het grote verschil is tussen Bitcoin en traditionele valuta als de euro en dollar, is dat het transactiesysteem totaal gedecentraliseerd is. In principe zou u ieder systeem van transacties kunnen vastleggen met blockchain technologie; of het nu gaat om het bouwen van het huis, de onderhoudsgeschiedenis van een auto of de handel in aandelen. Uiteindelijk zullen er geen controlerende instanties, 'waakhonden', meer nodig zijn. Dankzij blockchain technologie kan het vertrouwen gedigitaliseerd worden, waardoor u in ieder proces de 'trusted party' eruit kunt halen en processen versimpelen. Vooralsnog is de Bitcoin de beroemdste toepassing. Naar verwachting zullen er het komende jaar veel meer concrete toepassingen worden gevonden, zowel in de financiële branche als ver daarbuiten. IT afdelingen moeten afwegen of de blockchain technologie voor hun business van toegevoegde waarde kan zijn.

## **Web scale architecture**

De IT afdeling krijgt steeds minder tijd om wijzigingen door te voeren en moet daardoor flexibeler werken. Ook de beschikbaarheid van systemen wordt steeds belangrijker. Een compleet applicatielandschap een paar uur uit de lucht halen voor

onderhoud is in 2017 onacceptabel. In 2013 introduceerde Gartner de term 'Web scale IT' om te beschrijven hoe bedrijven als Amazon, Google, Netflix en Spotify bovengenoemde uitdagingen het hoofd bieden. De kern zit hem in het feit dat deze bedrijven in staat zijn om continu wijzigingen door te voeren en uit te rollen, zonder de beschikbaarheid van hun diensten te schaden (Continuous Delivery). In 2017 wordt dit ook voor kleinschalige bedrijven steeds relevanter. Web scale architecture (WSA) biedt hier dus een uitkomst en is een verzameling patterns en werkwijzen. Als organisaties het idee hebben dat er meer uit de huidige IT systemen te halen valt, dan is WSA het overwegen waard, op basis van een heldere kosten/baten-analyse. Uiteindelijk moet alles leiden tot waarde voor de gebruikers in de vorm van betere beschikbaarheid en het sneller doorvoeren van wijzigingen. WSA stelt organisaties in staat om op een agile manier systemen te bouwen die een hoge mate van beschikbaarheid en flexibiliteit bieden en een Continuous Delivery werkwijze ondersteunen.

### **HoloLens**

Het staat als een paal boven water dat mixed reality de komende jaren een grote rol gaat spelen in ons leven. Gartner verwacht zelfs een omzet van zeker 150 miljard in 2020. In 2015 kondigde Microsoft de introductie van de HoloLens aan. Dit indrukwekkende stukje technologie gaat verder dan het eerder geïntroduceerde Google Glass; het projecteert niet alleen virtuele objecten in de echte wereld (augmented reality), maar kan ook fysieke objecten hergebruiken in haar virtuele wereld (augmented virtuality). Kortgezegd: de HoloLens maakt ook interactie met fysieke objecten in de ruimte mogelijk. Waar de HoloLens in de eerste maanden alleen voor ontwikkelpartijen beschikbaar was, is de verkoop van de HoloLens sinds augustus 2016 ook mogelijk voor commerciële partijen. De mogelijkheden lijken eindeloos. Achter de schermen wordt hard gewerkt aan nieuwe concrete toepassingen van de HoloLens. Deze toepassingen zouden sectoren als de zorg, luchtvaart en industrie drastisch kunnen veranderen. Het is dus zaak dat ook IT'ers de mogelijkheden van deze technologie gaan bekijken en de benodigde kennis en kunde vergaren.